



LAPORAN KEBERLANJUTAN

Sustainability Report

2021

Disusun sesuai dengan Ketentuan POJK Nomor 51/POJK.03/2017
tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa
Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik



3	Penghargaan		
4	Strategi Keberlanjutan		
5	Roadmap Aksi Keuangan Berkelanjutan		
6	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan		
TENTANG KAMI			
7	Profil Perusahaan		
8	Visi, Misi dan Budaya Perusahaan		
9	Corporate Values		
9	Skala Perusahaan		
10	Produk, Jasa & Kegiatan Usaha		
11	Pengantar & Pengesahan Direksi		
PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN			
12	Realisasi Program Pertama (Digitalisasi Operasional dengan Penggunaan Sistem & Aplikasi via Smartphone Berbasis Android)		
13	Realisasi Program Kedua (Recruitment bagi Wanita / Ibu Rumah Tangga sebagai Agen Pemasaran NSC)		
14	Realisasi Program Ketiga (Alokasi Dana CSR untuk Kegiatan Sosial Kemasyarakatan)		
		TATA KELOLA BERKELANJUTAN	
		16	Tugas, Wewenang & Tanggung Jawab Organ Tata Kelola
		17	Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan
		17	Manajemen Risiko Lingkungan, Sosial & Tata Kelola
		18	Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan
		18	Permasalahan yang dihadapi, perkembangan & pengaruh terhadap Keuangan Berkelanjutan
			KINERJA KEBERLANJUTAN
		19	Kinerja Ekonomi
		20	Kinerja Sosial
		22	Kinerja Lingkungan Hidup
		22	Tanggung Jawab Pengembangan Jasa Keuangan Berkelanjutan



Penghargaan



Award & Penghargaan yang diperoleh NSC Finance selama 3 tahun terakhir



Golden Trophy 2020 For The Financial Performance with Predicate “Excellent” During 2015 – 2019

Infobank Multifinance Awards 2020



Golden Trophy 2021 For The Financial Performance with Predicate “Excellent” during 2016-2020

Infobank Multifinance Awards 2021



Excellent Financial Performance for Multifinance Company with Assets between 2,5 – 5 T

Warta Ekonomi Indonesia
Multifinance Company of the
Year 2019

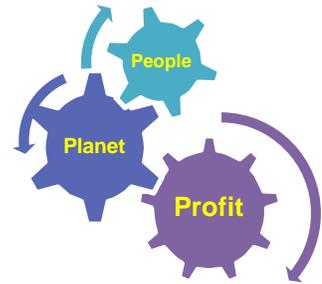


Multifinance Berpredikat Sangat Bagus atas Kinerja Keuangan Selaras Tahun 2018

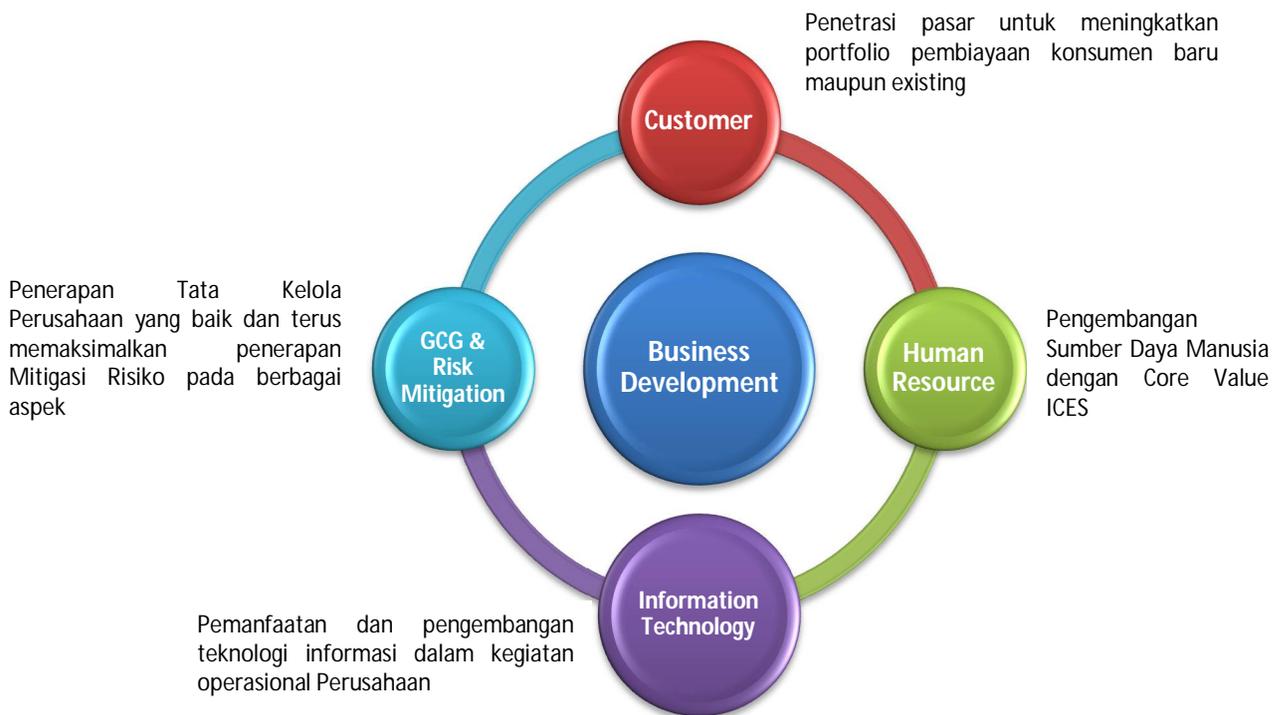
Infobank Multifinance Awards
2019

STRATEGI KEBERLANJUTAN

PT Nusa Surya Ciptadana sebagai salah satu Perusahaan Pembiayaan yang diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan memiliki visi “Menjadi Perusahaan Pembiayaan Terbaik di Indonesia” tentu turut berkontribusi dalam menyukseskan program yang telah dicanangkan oleh Pemerintah dan OJK dalam mencapai Tujuan Keuangan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals / SDGs*) yang berfokus pada *People, Profit and Planet*.



PT Nusa Surya Ciptadana telah menetapkan strategi bisnis, baik dalam jangka pendek 1 tahun, jangka menengah 3 tahun, dan jangka menengah 5 tahun yang telah dicantumkan dalam Ringkasan Eksekutif Rencana Bisnis Tahunan PT Nusa Surya Ciptadana tahun 2021. Seluruh strategi bisnis tersebut telah disusun oleh Direksi dan disetujui oleh Dewan Komisaris dalam Rencana Bisnis Tahunan 2021. Dalam Strategi bisnis tersebut PT Nusa Surya Ciptadana berfokus pada beberapa target utama dalam pengembangan bisnis, antara lain :



KOMITMEN TERHADAP ASPEK SOSIAL, LINGKUNGAN & TATA KELOLA

Manajemen PT Nusa Surya Ciptadana telah berkomitmen untuk mengimbangi pertumbuhan pembiayaan dari tahun ke tahun dengan tetap berkontribusi pada pelestarian alam dan lingkungan hidup serta berfokus pada penurunan kesenjangan sosial, dengan program-program yang telah disusun baik dalam jangka panjang, jangka menengah maupun jangka pendek, sesuai dengan ketentuan yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Sejalan dengan rencana bisnis yang telah ditetapkan, Kegiatan Keuangan Berkelanjutan PT Nusa Surya Ciptadana bertujuan untuk menjadikan perusahaan sebagai Perusahaan Pembiayaan yang turut berperan serta menciptakan sinergi antara pertumbuhan pembiayaan dengan keselarasan aspek ekonomi dan lingkungan hidup.

ROAD MAP AKSI KEUANGAN BERKELANJUTAN

Tahun 2020 - 2024

Pada Kegiatan Keuangan Berkelanjutan tahun 2020 – 2024, Perusahaan berfokus pada beberapa faktor, seperti faktor eksternal dan faktor internal seperti kapasitas perusahaan, struktur organisasi, tata kelola, dan kondisi keuangan. Kegiatan ini akan dijalankan dengan beberapa konsep, antara lain pengembangan kapasitas internal, penyesuaian operasional internal Perusahaan, pemilihan mitra yang terkait dengan program Keuangan Berkelanjutan serta aktivitas-aktivitas lain yang mendukung *Sustainable Development Goals*.

Berikut adalah Road Map Aksi Keuangan Berkelanjutan  tahun 2020 – 2024 :

	Tahap Persiapan 2020	Implementasi Awal 2021 – 2022	Implementasi Lanjutan 2023	Implementasi Penuh 2024
Pokok Kegiatan	Perencanaan dan penyesuaian kapasitas internal	Pelaksanaan program keuangan berkelanjutan berdasarkan penyesuaian kapasitas internal	Evaluasi Penerapan Program Jangka Panjang dan Penyesuaian Lanjutan	Pertumbuhan Pembiayaan Berkesinambungan
Rincian Kegiatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pemetaan Kapasitas Internal Perusahaan • Pembentukan Fungsi / Petugas PJ Keuangan Berkelanjutan • Sosialisasi Internal terkait Program Keuangan Berkelanjutan • Alokasi Dana CSR / TJSL • Koordinasi mitra Program Keuangan Berkelanjutan 	<ul style="list-style-type: none"> • Penyesuaian Prosedur Kerja terkait Keuangan berkelanjutan • Penyesuaian Tata Kelola Berkelanjutan • Pengembangan SDM pengelola fungsi keberlanjutan • Pengembangan Sistem Teknologi • Implementasi awal Sistem Teknologi dalam kegiatan operasional 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengembangan SDM Tingkat Lanjutan • Pengembangan Portofolio Pembiayaan Sesuai Program Keberlanjutan • Implementasi lanjutan sistem teknologi informasi dalam operasional • Penyusunan Sistem Pengawasan Lanjutan 	<p>Penerapan Penuh Program Keuangan Berkelanjutan untuk meningkatkan Portofolio Pembiayaan dengan sinergi aspek ekonomi dengan aspek sosial dan lingkungan hidup</p>

Ikhtisar Kinerja

ASPEK KEBERLANJUTAN



Aspek Ekonomi

	2019	2020	2021
Aspek Ekonomi			
Jumlah Debitur Baru	273.541	143.203	200.066
Penyaluran Pembiayaan Baru (dalam jutaan rupiah)	3.693.150	1.881.015	2.874.019
Pendapatan (dalam jutaan rupiah)	1.240.993	1.052.919	918.638
Laba / (Rugi) Komprehensif (dalam jutaan rupiah)	87.966	61.269	74.353

Dalam hal penyaluran pembiayaan baru, kami berfokus pada masyarakat di sekitar wilayah operasional. Dengan banyaknya kantor cabang yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia, kami berharap penyaluran pembiayaan kami dapat meningkatkan inklusi keuangan masyarakat Indonesia serta turut berperan meningkatkan kesejahteraan bagi masyarakat sekitar.



Aspek Sosial & Lingkungan

	2019	2020	2021
Aspek Sosial & Lingkungan Hidup			
Jumlah pegawai perempuan	5.433	6.332	4.702
Komposisi karyawan perempuan dari seluruh angkatan kerja	36,57 %	37,46 %	39,20%
Konsumsi listrik (dalam jutaan rupiah)	3.299	5.541	4.745
Penggunaan air (dalam jutaan rupiah)	370	387	350

Tahun 2021 merupakan tahun kedua dalam hal penerapan keuangan berkelanjutan pada PT Nusa Surya Ciptadana. Sehingga pada tahun 2021 Perusahaan masih terus melakukan penyesuaian dalam hal pemetaan dan penyesuaian organisasi. Kami berkomitmen untuk tetap memperhatikan aspek sosial dan lingkungan hidup demi keselarasan dengan pertumbuhan aspek ekonomi yang kami capai.

Pada tahun 2021 kami mulai menerapkan penghematan energy dengan mengurangi konsumsi listrik dan air. Kemudian sejalan dengan era revolusi industri 4.0, PT Nusa Surya Ciptadana tengah mengembangkan teknologi informasi berbasis *web* untuk kegiatan operasional. Selain untuk kegiatan operasional internal, kami menggunakan teknologi informasi untuk kemudahan dalam pembiayaan bagi konsumen, baik dalam hal pengajuan pembiayaan baru maupun untuk memperoleh informasi terkait pembiayaan debitur. Hal ini kami harapkan selain dapat memberikan kemudahan, juga lebih ramah lingkungan karena dapat mengurangi penggunaan kertas (*paperless*).

VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN

Visi Perusahaan

“Menjadi Perusahaan Pembiayaan Terbaik di Indonesia”



Visi Keuangan Berkelanjutan

“Menjadi Perusahaan Pembiayaan Terbaik di Indonesia yang berkomitmen menciptakan sinergi pertumbuhan pembiayaan dengan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup”

Misi Perusahaan

“Memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen dengan konsep 3T yaitu Tercepat, Termudah, dan Terpercaya namun tetap mengindahkan aspek kehati-hatian sehingga menjadi Perusahaan yang sehat dan kuat”



Misi Keuangan Berkelanjutan

“Menjalankan Kegiatan Usaha Pembiayaan yang bertujuan menghasilkan pertumbuhan pembiayaan yang berkesinambungan dan terintegrasi dengan Core Value ICES (*Integrity, Customer Satisfaction, Excellence Achievement, dan Sinergy*)”

Corporate Values



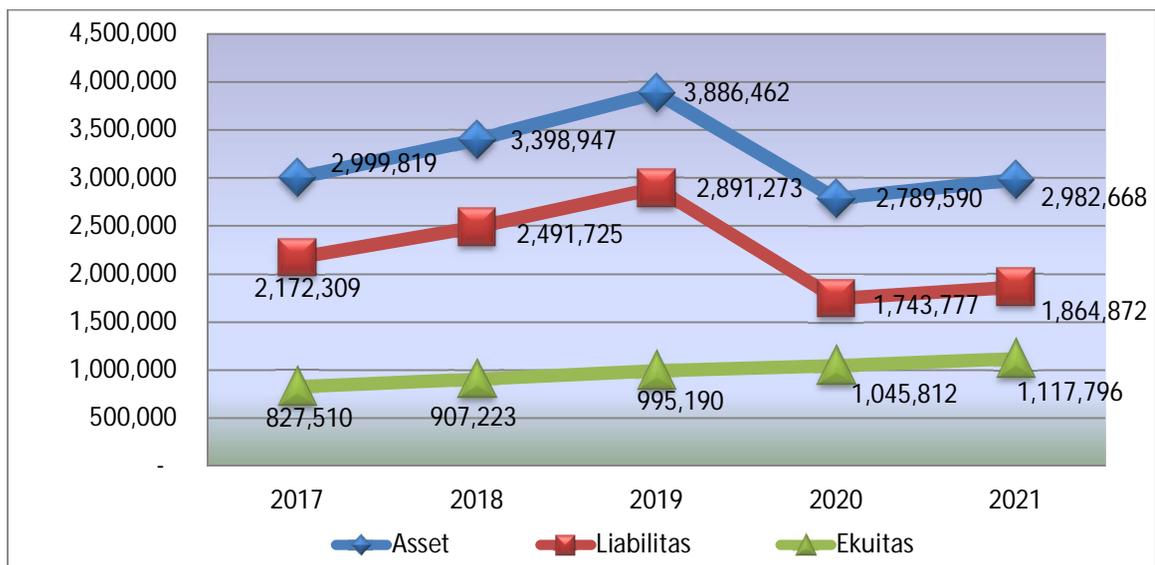
SKALA PERUSAHAAN

PT Nusa Surya Ciptadana merupakan salah satu Perusahaan Pembiayaan dengan kategori asset antara 1T – 5T yang selalu berkomitmen menjaga Tingkat Kesehatan Keuangan dalam kondisi “Sangat Sehat”. Hal ini tercermin dalam kinerja keuangan dari tahun ke tahun yang terus tumbuh.

Pada tahun 2021 merupakan tahun proses pemulihan pandemi COVID-19. Namun telah terjadi pertumbuhan ekonomi nasional yang turut memberikan dampak positif pada pertumbuhan kinerja keuangan Perusahaan. Meskipun kondisi pandemi belum sepenuhnya berakhir, namun NSC Finance senantiasa menjaga kondisi keuangan Perusahaan dalam kinerja yang baik dan sehat.

Pergerakan Neraca NSC Finance

(Dalam Jutaan Rupiah)



Jumlah dan Komposisi Karyawan

Jumlah dan komposisi karyawan yang dibagi berdasarkan tingkat pendidikan dan jenis kelamin per 31 Desember 2021 adalah sebagai berikut :

Tingkat Pendidikan	Jumlah SDM	Rentang Usia	Jumlah SDM
Dibawah SMU	1.642	s.d 20 tahun	1.435
SMU	7.176	Di atas 20 s.d. 30 th	6.743
Diploma	722	Di atas 30 s.d. 40 th	2.967
S1	2.444	Di atas 40 s.d. 50 th	762
Pasca Sarjana	11	Di atas 50 th	88
TOTAL	11.995	TOTAL	11.995

Notes : Data di atas adalah SDM selain Direksi, Dewan Komisaris & DPS



PRODUK, JASA dan KEGIATAN USAHA

PT Nusa Surya Ciptadana merupakan salah satu Perusahaan Pembiayaan yang kegiatan usaha utamanya adalah menyalurkan pembiayaan sesuai dengan ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan, baik dalam skema konvensional maupun syariah. Secara ringkas, lini produk **PT Nusa Surya Ciptadana** dapat digambarkan sebagai berikut :



PT Nusa Surya Ciptadana berfokus pada penyaluran pembiayaan multiguna, baik multiguna motor baru / bekas dan multiguna mobil bekas. Dan pada tahun 2021 Perusahaan telah mengembangkan produk dengan menyalurkan pembiayaan produktif yaitu pembiayaan investasi dan pembiayaan modal kerja.

Assalamualaikum wr. Wb.

Salam sejahtera untuk kita semua,

PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TERHORMAT,

Rasa syukur yang mendalam kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena NSC Finance telah melalui tahun 2021 dengan berbagai pencapaian dan tantangan. Seperti kita tahu bahwa tahun 2021 pandemi COVID-19 belum berakhir, namun kita patut bersyukur bahwa tahun 2021 merupakan tahun pemulihan dimana kondisi pertumbuhan ekonomi Bangsa Indonesia telah mulai membaik.

Pada kondisi pasca pandemi dengan situasi global yang belum stabil ini kami tetap berkomitmen memberikan layanan pembiayaan yang baik demi pencapaian visi kami sebagai perusahaan pembiayaan terbaik di Indonesia. Sejalan dengan salah satu *corporate values* kami yaitu **Sinergy**, pada tahun 2021 kami senantiasa berupaya menyinergikan antara pencapaian aspek ekonomi dengan aspek sosial dan lingkungan hidup.

SITUASI YANG MEMPENGARUHI KEBERLANJUTAN

Seperti yang kita ketahui bersama, pada tahun 2021 pandemi COVID-19 masih belum berakhir yang berdampak pada situasi global yang belum stabil. Namun kita patut sangat bersyukur bahwa tahun 2021 kondisi ekonomi Bangsa Indonesia mulai pulih dan membaik.

Kontraksi ekonomi yang terjadi secara global sejak tahun 2020 turut membawa dampak bagi pertumbuhan ekonomi Indonesia yang berkontraksi sebesar 2,07%. Namun, pada tahun 2021 kondisi perekonomian Indonesia telah mulai pulih dan mencapai pertumbuhan sebesar 3,69%. Dampak positif turut dirasakan oleh NSC Finance yang mengalami pertumbuhan penyaluran pembiayaan pada tahun 2021 lebih tinggi sebesar 53% dibanding tahun 2020.

Kami berharap kondisi ini dapat semakin membaik dari tahun ke tahun dan pandemi dapat segera kita lalui. NSC Finance berkomitmen untuk terus

mencapai visi misi dengan menetapkan dan memenuhi rencana bisnis setiap tahun, termasuk pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang telah kami susun Roadmapnya untuk periode 2020-2024.



Bp. JUNITO
Direktur NSC Finance

KINERJA NSC FINANCE & PENCAPAIAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Secara umum, kami telah melalui tahun 2021 dengan mencatatkan kinerja yang baik. Kami telah menyusun Roadmap Aksi Keuangan Berkelanjutan periode 5 tahun, sesuai dengan ketentuan yang dipersyaratkan dalam POJK 51/POJK.03/2017 dengan memperhatikan *Sustainability Development Goals* (SDGs), yaitu untuk periode 2020-2024. Meskipun di tengah kondisi pandemi yang belum berakhir tahun 2021, pada tahun awal penerapan Keuangan Berkelanjutan, kami telah menargetkan penyesuaian kapasitas Perusahaan dan penyesuaian budaya internal yang sejalan dengan konsep keuangan berkelanjutan. Kami telah melakukan penunjukan petugas penanggung jawab keberlanjutan serta melakukan sejumlah sosialisasi internal terkait program-program keuangan berkelanjutan.

TANTANGAN & TINDAK LANJUT TERHADAP ISU TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN

Sebagai tahun awal penerapan keuangan berkelanjutan, tantangan terbesar kami adalah penyusunan program-program keberlanjutan yang sesuai dengan kapasitas perusahaan serta kondisi di luar perusahaan. Kondisi pandemi yang belum berakhir pada tahun 2021 menyebabkan beberapa kegiatan tertunda pelaksanaannya karena adanya pembatasan-pembatasan kegiatan. Namun kami, optimis untuk tetap mencapai target jangka panjang yang telah kami tetapkan dalam Roadmap Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2020 – 2024.

KOMITMEN DALAM PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Meskipun terdapat tantangan dalam pelaksanaan program-program yang telah kami tetapkan, namun kami senantiasa BERKOMITMEN untuk tetap mencapai target yang telah kami tetapkan dalam Rencana Bisnis maupun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan demi tercapainya Visi Misi berkelanjutan dan mencapai *Synergy* antara pertumbuhan ekonomi dengan aspek sosial dan lingkungan hidup dengan prinsip *People, Profit and Planet* (3P).

Akhir kata, kami sampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan dan debitur yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk mencapai pembiayaan yang berkelanjutan.

Jakarta, April 2022

Atas nama Direksi

PT Nusa Surya Ciptadana



Junito
Direktur



Realisasi Program Pertama :

Digitalisasi Operasional dengan Penggunaan Sistem & Aplikasi via Smartphone Berbasis Android

a. URAIAN SINGKAT KEGIATAN

Dengan banyaknya jumlah cabang PT Nusa Surya Ciptadana yang tersebar di seluruh Indonesia, penggunaan teknologi informasi dalam hal ini penggunaan sistem web / aplikasi yang berbasis Android akan dapat memudahkan dalam kegiatan operasional terutama di lapangan, sehingga proses operasional akan lebih efektif, efisien, dan *real time*. Di sisi lain, program ini dapat mendukung terpenuhinya aspek lingkungan hidup karena lebih ramah lingkungan, dalam hal ini *paperless* / meminimalisir penggunaan kertas / *hardcopy* untuk sarana pelaporan, karena laporan yang awalnya harus disampaikan secara *hardcopy* menggunakan kertas akan tergantikan dengan laporan by sistem / *softcopy*.

Seperti yang telah diuraikan sebelumnya, program prioritas pertama ini selain bertujuan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi dan ramah lingkungan, program seperti ini juga akan memberikan nilai tambah dalam hal pelayanan bagi debitur karena memberikan kemudahan akses melalui digitalisasi proses operasional. Dengan hal ini juga diharapkan Perusahaan dapat lebih menjangkau generasi millennial yang sangat akrab dengan digitalisasi.

Berikut adalah uraian singkat mengenai apa saja yang akan dilakukan terkait pelaksanaan program prioritas pertama :

1. Pengembangan sistem web / aplikasi android untuk operasional intern, seperti tes untuk recruitment, proses penjualan, proses survey, proses penagihan, dll
2. Pengembangan sistem web / aplikasi android untuk penjualan
3. Pengembangan sistem web / aplikasi android untuk debitur, seperti pengecekan angsuran berjalan, sisa tenor, lokasi cabang NSC, dll.

b. REALISASI KEGIATAN

No	Uraian Kegiatan	Periode Realisasi	Sumber Daya yang Dibutuhkan	Keterangan
1	<i>Trial</i> sistem operasional internal berbasis HP Android	Jan – Des 2021	IT Programmer	Terlaksana, diperlukan <i>trial</i> lanjutan
2.	<i>Trial</i> penjualan produk pembiayaan via sistem berbasis Web	Jan – Des 2021	Web Developer	Terlaksana, diperlukan <i>trial</i> lanjutan
3.	<i>Trial</i> penjualan produk pembiayaan NSC via aplikasi HP berbasis Android	Jan – Des 2021	Android Developer	Dalam proses pengembangan

Mitra Kerjasama

Terkait digitalisasi operasional intern perusahaan dengan program KS Web, Perusahaan bekerjasama dengan PT K System Indonesia Persada yang selama bertahun-tahun telah bekerjasama dengan PT Nusa Surya Ciptadana dalam pengembangan sistem yang digunakan untuk operasional Perusahaan, yaitu KSystem.

Tantangan & Rencana Tindak Lanjut

Dalam penerapannya, tidak ada tantangan yang berarti dalam proses pelaksanaan program Digitalisasi Operasional. Seluruh kegiatan pengembangan sistem telah berjalan sesuai timeline dan tengah dilakukan *trial system*. Trial lanjutan diperlukan sebagai dasar untuk pengembangan sistem yang lebih baik. Kendala-kendala sistem yang terjadi merupakan kendala teknis normal yang tidak begitu signifikan sehingga tidak mengubah *timeline* yang telah ditetapkan.

Realisasi Program K edua :

Recruitment bagi Wanita / Ibu Rumah Tangga sebagai Agen Pemasaran NSC

a. URAIAN SINGKAT KEGIATAN

Kaum wanita dan Ibu Rumah Tangga merupakan salah satu kaum minoritas yang sulit mengakses lapangan pekerjaan. Program dari PT Nusa Surya Ciptadana ini dimaksudkan untuk memberikan kesempatan bagi kaum wanita dan Ibu Rumah Tangga untuk turut membantu perekonomian keluarganya untuk mendapatkan penghasilan tambahan dengan menjadi agen pemasaran NSC. Dengan hal ini diharapkan dapat mendorong pertumbuhan ekonomi keluarga karena adanya penghasilan tambahan dari Ibu Rumah Tangga, tanpa mengabaikan kewajibannya untuk mengurus keluarga sehingga kesejahteraan keluarga dapat lebih meningkat.

Program ini dilakukan dengan membuka kesempatan memperoleh penghasilan bagi Wanita / Ibu Rumah Tangga untuk bergabung sebagai Agen Pemasaran PT Nusa Surya Ciptadana. Dalam hal ini agen penjualan tidak tercatat sebagai karyawan, namun dilakukan dalam bentuk kerjasama pihak ketiga. Program ini dilaksanakan dengan membuat pengumuman / iklan tentang kesempatan memperoleh penghasilan dengan menjadi Agen Pemasaran NSC di kantor-kantor cabang NSC dan *sister company* PT Nusa Surya Ciptadana, yaitu PT Nusantara Surya Sakti & PT Nusantara Sakti untuk menjaring calon-calon agen. Dari sini Perusahaan akan memberikan prioritas bagi wanita / ibu rumah tangga untuk menjadi agen, dengan sistem komisi. Setiap debitur yang mengajukan pembiayaan dan disetujui melalui referensinya, agen tsb akan mendapatkan sejumlah komisi tertentu.

Dengan sistem seperti ini diharapkan para Ibu Rumah Tangga berkesempatan untuk menambah penghasilan keluarga dengan tidak terikat jam kerja dan tempat kerja, sehingga kewajibannya untuk mengurus rumah tangga tetap dapat dilaksanakan



b. REALISASI KEGIATAN

Kondisi Pandemi COVID-19 yang belum berakhir hingga tahun 2021 menyebabkan kondisi ekonomi yang belum stabil, meskipun telah mulai terjadi pemulihan. Untuk menghadapi kondisi tersebut, Perusahaan lebih selektif dalam melaksanakan program kegiatan demi menjaga stabilitas Perusahaan.

Selain itu, pada tahun 2021 terjadi gelombang pandemi ketiga dengan adanya varian virus baru yang menyebabkan masih adanya pembatasan-pembatasan kegiatan dan kerumunan. Kondisi ini menyebabkan banyak hal yang belum dapat diprediksi, sehingga Perusahaan menempuh kebijakan konservatif dengan menunda pelaksanaan program ini demi efisiensi dan efektivitas biaya untuk menjaga keberlangsungan usaha Perusahaan.

Tantangan & Rencana Tindak Lanjut

Persaingan usaha sejenis yang semakin ketat dapat menjadi salah satu tantangan bagi para agen pemasaran untuk memasarkan produk NSC, sedangkan penghasilan dari agen bergantung pada seberapa banyak pembiayaan baru yang masuk. Untuk kedepannya Perusahaan memerlukan kaji ulang terkait teknis penerimaan agen serta pelatihan / training bagi agen pemasaran agar dapat meningkatkan performa agen, sehingga agen pemasaran walaupun bukan merupakan karyawan internal, namun tetap dibekali keterampilan pemasaran agar para agen juga dapat menjadi tenaga pemasar yang professional. Kemudian pandemi COVID-19 yang belum berakhir membuat penyaluran pembiayaan sangat terbatas sehingga dilakukan efisiensi biaya yang membuat program ini tertunda pelaksanaannya.

Realisasi Program Ketiga :

Alokasi Dana CSR (*Corporate Social Responsibility*) Untuk Kegiatan Sosial Masyarakat

a. URAIAN SINGKAT KEGIATAN

Pandemi COVID-19 yang belum berakhir mengharuskan adanya Pembatasan Sosial pada tahun 2021 yang masih berlanjut serta adanya Pembatasan Kegiatan masyarakat menyebabkan kegiatan-kegiatan yang menyebabkan kerumunan harus ditunda pelaksanaannya. Pada tahun 2021 Perusahaan tidak menyelenggarakan kegiatan di tempat umum / yang menyebabkan kerumunan.

b. REALISASI KEGIATAN

Pada tahun 2021 terjadi gelombang ketiga pandemic dengan adanya varian baru yang masuk ke Indonesia, yaitu Omicron. Hal ini menyebabkan banyak program kerja yang harus ditunda pelaksanaannya karena adanya pembatasan kegiatan masyarakat. Sehingga pada tahun 2021 Perusahaan lebih berfokus kepada penguatan kondisi internal Perusahaan terhadap pandemi, salah satunya dengan membuat kebijakan bagi SDM Perusahaan untuk wajib mengikuti program vaksinasi dari Pemerintah. Dengan demikian diharapkan NSC Finance turut menyukseskan program vaksinasi nasional.

Tantangan & Rencana Tindak Lanjut

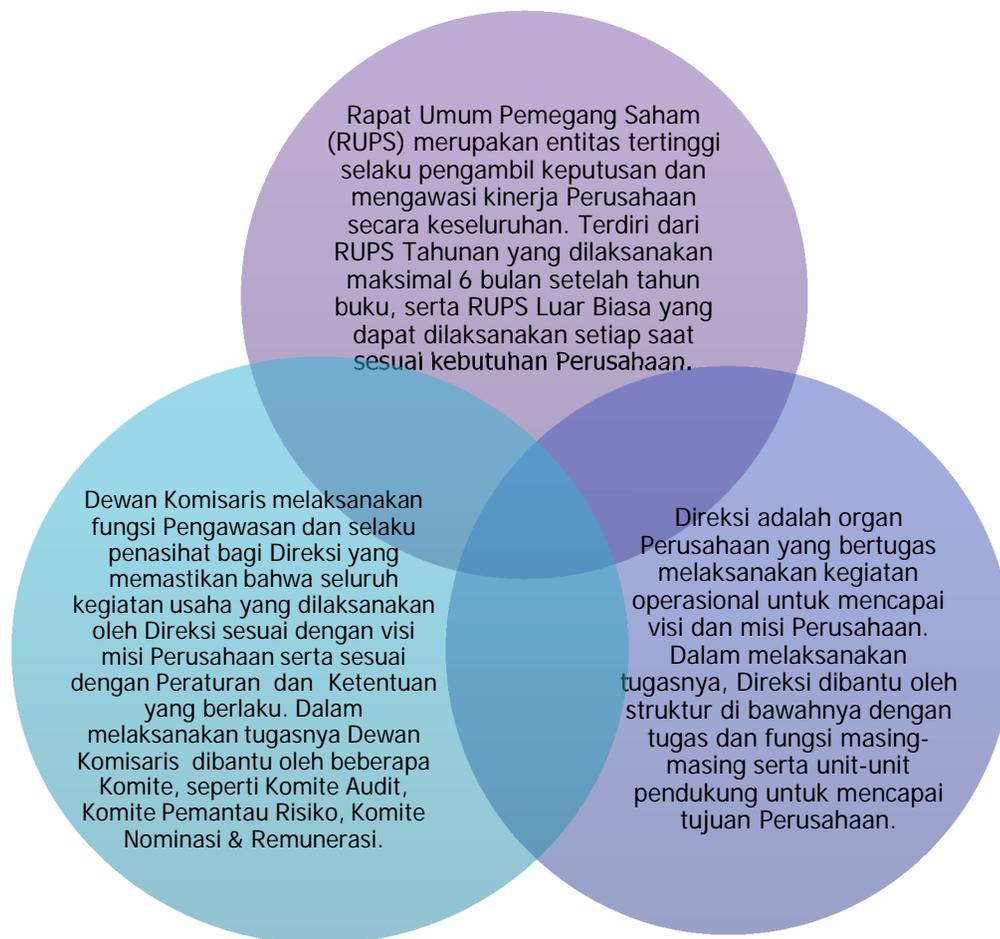
Tantangan dalam kegiatan alokasi dana CSR pada tahun 2021 adalah Pandemi COVID-19 yang belum selesai bahkan adanya varian virus baru, sehingga Perusahaan tidak dapat melaksanakan kegiatan-kegiatan yang menyebabkan kerumunan. Rencana kegiatan tahunan yang telah diagendakan seperti Fun Run dan donor darah harus ditunda pelaksanaannya. Untuk selanjutnya apabila kondisi pandemi telah dapat dikendalikan, Perusahaan berkomitmen untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan serupa yang telah direncanakan sebelumnya.

Karena kondisi pandemi yang ternyata belum berakhir hingga akhir tahun 2021, maka pada tahun 2022 Perusahaan mencanangkan rencana kegiatan untuk turut menyukseskan Program pemerintah, yaitu mengadakan kegiatan vaksin massal, yaitu vaksin bagi karyawan dan masyarakat setempat. Perusahaan dalam hal ini *Corporate Secretary* harus bekerjasama dengan penanggung jawab khusus yang membantu dalam hal perencanaan dan pelaksanaan kegiatan dan memaksimalkan SDM internal dalam menjadi *event organizer* bagi setiap kegiatan.

Kedepannya Perusahaan berharap untuk dapat tetap menyelenggarakan kegiatan yang positif untuk menjadi agenda rutin tahunan karena selain dapat mengedukasi dan mengajak masyarakat dalam berkampanye menjalankan gaya hidup sehat, ramah lingkungan, juga menjadi salah satu cara untuk memperkuat *brand* NSC sebagai salah satu Perusahaan Pembiayaan terbaik di Indonesia.

TUGAS, WEWENANG DAN TANGGUNG JAWAB ORGAN TATA KELOLA

Organ tata kelola utama PT Nusa Surya Ciptadana antara lain Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi. Hubungan antara ketiga struktur tersebut diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan, Peraturan Perundangan yang berlaku, serta Peraturan Perusahaan yang tertuang dalam Pedoman Tata Kelola Perusahaan.

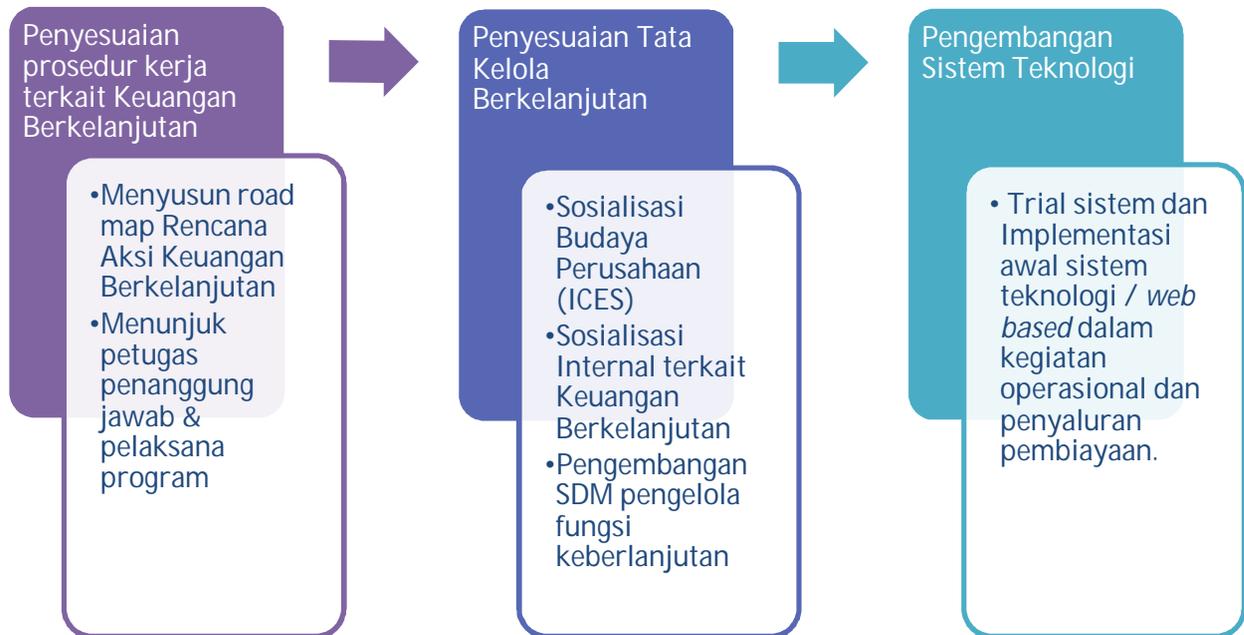


Pegawai, pejabat atau unit kerja penanggung jawab pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan

Untuk memaksimalkan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan periode 2020 - 2024. Dalam penerapannya, Perusahaan membutuhkan support sistem yang terdiri dari berbagai fungsi, seperti fungsi keuangan, fungsi kepatuhan, fungsi SDM, Fungsi Mitigasi Risiko, Fungsi IT, dll. Secara keseluruhan fungsi tersebut akan diakomodir dengan menunjuk *Corporate Secretary* sebagai Penanggung Jawab Pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertugas melakukan koordinasi dengan divisi / unit-unit yang terkait. Dalam menjalankan tugasnya, *Corporate Secretary* melaporkan langsung kepada Direktur Kepatuhan sebagai Penanggung Jawab Utama Implementasi Program Keuangan Berkelanjutan. Dewan Komisaris dalam ini berfungsi mengawasi tugas Direksi dalam memastikan seluruh program Keuangan Berkelanjutan terlaksana dengan baik dan sesuai target yang telah ditetapkan.

Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan

Sebagai tahun awal implementasi Keuangan Berkelanjutan, sesuai *roadmap* yang telah ditetapkan maka PT Nusa Surya Ciptadana melakukan pemetaan kapasitas internal Perusahaan untuk menetapkan rencana terkait Aksi Keuangan Berkelanjutan yang akan dijalankan oleh Perusahaan. Pada tahun 2020 Perusahaan telah melakukan pemetaan, perencanaan, dan pengembangan kompetensi internal. Sedangkan pada tahun 2021 merupakan tahun awal implementasi Keuangan Berkelanjutan berdasarkan kapasitas internal. Proses tahapan terkait pelaksanaan awal program keuangan berkelanjutan yang telah dilakukan antara lain sbb :



Manajemen Risiko Lingkungan, Sosial Dan Tata Kelola

PT Nusa Surya Ciptadana telah memiliki pedoman terkait Manajemen Risiko terhadap masing-masing Faktor Risiko Perusahaan Pembiayaan serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan. NSC Finance berkomitmen untuk melaksanakan mitigasi risiko sesuai dengan *Risk Appetite* dan *Risk Tolerance* yang telah ditetapkan dalam pedoman - pedoman tersebut, termasuk dalam aspek risiko lingkungan dan sosial. Khusus terkait risiko sosial dan lingkungan hidup, sebagai tahun awal implementasi maka NSC Finance tengah menyinergikan ketentuan terkait aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam kegiatan operasional bisnis Perusahaan. NSC Finance telah menyusun kriteria-kriteria dalam pengelolaan aspek sosial, lingkungan dan tata kelola sebagai berikut :

Sosial	Lingkungan	Tata Kelola
<ul style="list-style-type: none"> Hak Asasi Manusia Hak dan Tunjangan Karyawan Kesetaraan gender Keberagaman karyawan Tanggung jawab produk dan jasa Perlindungan Konsumen Tanggung Jawab Sosial Perusahaan / CSR 	<ul style="list-style-type: none"> Efisiensi Sumber Daya Pemanfaatan lahan Pemakaian Energi Pemakaian air Pemakaian kertas / <i>paperless</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Tata Kelola Perusahaan yang Baik Transparansi dan Pelaporan Kepatuhan terhadap Ketentuan Keuangan Berkelanjutan Manajemen Risiko & APU PPT

Perusahaan telah menyusun prosedur identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Hal ini termasuk dalam rencana evaluasi pedoman penerapan APU PPT dimana Perusahaan akan turut memperhatikan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dalam analisa calon debitur / *Customer Due Diligence*.

Prosedur yang dimiliki oleh Perusahaan akan ditelaah secara berkala oleh Direksi, menyesuaikan dengan kapasitas internal Perusahaan dan kondisi pasar serta faktor – faktor yang berpengaruh dalam kegiatan operasional bisnis. Dewan Komisaris beserta komite dibawahnya berperan dalam meninjau dan mengawasi kesesuaian pelaksanaan kegiatan bisnis yang sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan serta memastikan bahwa seluruh pedoman ditetapkan secara efektif melalui laporan dan pertemuan rutin berkala.

Customer Due Diligence / CDD dalam Program Keuangan Berkelanjutan :

- Profil Risiko Calon Debitur,
- Daftar *Blacklist* / DTTOT dari Otoritas,
- Analisa Kelayakan Debitur, dan
- Pertimbangan terkait sektor usaha calon debitur yang sejalan dengan pelaksanaan aspek sosial dan lingkungan hidup.

Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan

Perusahaan secara berkala melakukan penilaian sendiri / *self assessment* sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Otoritas. Hasil penilaian sendiri akan disampaikan oleh Direksi kepada Organ inti Perusahaan seperti Dewan Komisaris dan RUPS sebagai alat ukur / parameter evaluasi kinerja manajemen. Hal ini akan menjadi dasar bagi pengambilan keputusan penting oleh RUPS sebagai organ tertinggi PT Nusa Surya Ciptadana.

Dalam hal perencanaan dan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, manajemen telah melibatkan seluruh organ Perusahaan serta pemangku kepentingan melalui laporan berkala dan pertemuan internal bagi organ Perusahaan. Sedangkan bagi pemangku kepentingan yang merupakan pihak eksternal, Perusahaan melakukan publikasi serta sosialisasi baik secara daring maupun luring, mengingat kondisi pandemi tahun 2021 belum berakhir sehingga manajemen membatasi kegiatan tatap muka.

Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Keuangan Berkelanjutan

Tahun 2021 sebagai tahun implementasi awal PT Nusa Surya Ciptadana dalam melaksanakan Keuangan Berkelanjutan tentunya memiliki berbagai permasalahan dan tantangan. Dalam hal pemetaan dan penguatan kapasitas internal Perusahaan tidak terdapat kendala yang signifikan. Namun, tantangan terbesar pada tahun 2021 adalah pandemi COVID-19 yang belum berakhir sehingga berdampak pada stabilitas secara global sehingga mengakibatkan Perusahaan harus melakukan beberapa penyesuaian dalam hal perencanaan dan pelaksanaannya. Perusahaan terus berkomitmen mencari alternatif solusi pada setiap permasalahan yang terjadi sehingga tidak mengganggu perencanaan secara jangka panjang. Secara umum pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan pada PT Nusa Surya Ciptadana dapat terlaksana meskipun dengan beberapa penyesuaian.



KINERJA KEBERLANJUTAN

PT Nusa Surya Ciptadana senantiasa berkomitmen mencapai visi dan misi Perusahaan dan menciptakan Budaya Perusahaan sesuai dengan Corporate Values (ICES) dengan melakukan sosialisasi budaya kepada seluruh karyawan Perusahaan yang dilakukan secara bertahap dan berjenjang demi efektivitas pelaksanaan sosialisasi budaya, termasuk budaya keberlanjutan.

Kinerja Keberlanjutan PT Nusa Surya Ciptadana dibagi dalam 3 kelompok besar, antara lain :



KINERJA EKONOMI

PT Nusa Surya Ciptadana senantiasa berkomitmen untuk mencapai target yang telah ditetapkan dengan maksimal dan menjaga kinerja ekonomi / keuangan berada dalam kondisi yang sangat sehat.

Pencapaian Kinerja Ekonomi Tahun 2019 – 2021 (dalam jutaan rupiah)

Uraian	Pencapaian		
	2019	2020	2021
Total Asset	3.886.462	2.789.590	2.982.668
Total Liabilitas	2.891.273	1.743.777	1.864.872
Total Ekuitas	995.189	1.045.812	1.117.796
Pendapatan Bunga	1.090.007	950.709	824.997
Total Pendapatan	1.240.993	1.052.919	918.638
Laba / Rugi Berjalan	88.118	60.529	76.296
Laba / Rugi Komprehensif	87.966	61.269	74.353
Pembiayaan Baru :			
- Unit	273.541	143.203	200.066
- Rupiah (dalam jutaan)	3.693.150	1.881.015	2.874.019

Pencapaian Kinerja ekonomi PT Nusa Surya Ciptadana sepanjang tahun telah dikomunikasikan kepada Otoritas melalui Rencana Bisnis Tahunan Perusahaan serta Laporan Realisasi Rencana Bisnis Perusahaan Pembiayaan. Sedangkan kepada pemangku kepentingan eksternal telah dilakukan publikasi laporan keuangan tahunan *audited* melalui surat kabar harian dalam peredaran nasional.

Pada tahun 2021 meskipun pandemi COVID-19 belum berakhir, dengan adanya pemulihan ekonomi nasional turut membawa dampak baik bagi kinerja keuangan NSC Finance. Untuk penyaluran pembiayaan baru terdapat pertumbuhan yang signifikan yaitu sebesar 53% dibandingkan tahun 2020. Pada tahun 2021 Perusahaan membukukan penyaluran pembiayaan baru sebesar Rp 2,874 Triliun.

Kinerja keuangan tahun 2021 mengalami pertumbuhan dibanding tahun 2020 sejalan dengan adanya pemulihan ekonomi nasional meskipun Pandemi COVID-19 belum sepenuhnya berakhir.

NSC Finance mencatatkan kinerja keuangan yang membaik pada tahun 2021. Untuk total asset tercatat sebesar Rp 2,983 Triliun atau lebih tinggi 6,92% dibanding tahun 2020. Total Liabilitas tercatat sebesar Rp 1,864 Triliun atau lebih tinggi 6,94% dan Total Ekuitas tercatat sebesar Rp 1,117 Triliun atau meningkat sebesar 6,88% dibanding nilai ekuitas pada tahun 2020. Sedangkan untuk kondisi rasio keuangan tercatat dalam kondisi baik, untuk nilai ROA tercatat sebesar 3,36% atau 0,24% lebih tinggi dari yang ditargetkan. Sementara NPF Gross tercatat sebesar 0,30%, atau 0,21% lebih baik dari yang ditargetkan sebesar 0,51%. Untuk rasio permodalan tahun 2021 tercatat sebesar 52,66%.

KINERJA SOSIAL

Konsumen / Debitur

PT Nusa Surya Ciptadana berkomitmen untuk memberikan layanan atas jasa keuangan yang prima kepada konsumen. Hal ini diwujudkan dalam adanya prosedur perlindungan konsumen yang sesuai dengan ketentuan serta komitmen manajemen untuk selalu mengedepankan kepentingan konsumen.

Tenaga Kerja

Dalam menjalankan kegiatan usahanya PT Nusa Surya Ciptadana berkomitmen untuk mematuhi segala ketentuan dan hukum yang berlaku, termasuk dalam hal ketenagakerjaan.

Perusahaan senantiasa melindungi hak-hak tenaga kerja dengan adanya kesetaraan tempat bekerja, serta tidak ada tenaga kerja paksa maupun tenaga kerja dibawah umur.

Perlindungan hak-hak tenaga kerja yang diberikan termasuk dalam hal pemberian upah / gaji yang sesuai ketentuan yang ditetapkan Pemerintah melalui penetapan UMR / Upah Minimum Regional.

Tercatat per Desember 2021 prosentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah adalah 46 % lebih tinggi dibandingkan upah minimum regional untuk wilayah kerja SDM tersebut.



PT Nusa Surya Ciptadana memberikan lingkungan kerja yang layak dan aman kepada seluruh SDM serta memberikan tunjangan terkait ketenagakerjaan melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)

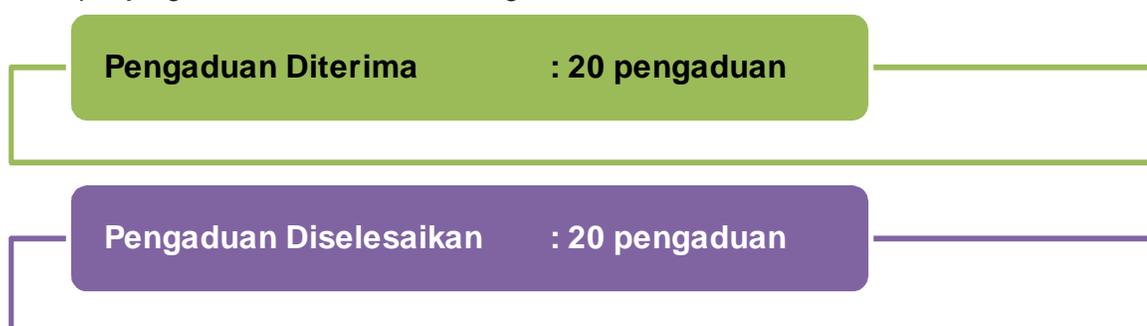
PT Nusa Surya Ciptadana mengadakan pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai sepanjang tahun sesuai dengan kompetensi kerja yang diperlukan SDM dengan memperhatikan alokasi biaya sesuai yang dipersyaratkan oleh Otoritas.

Pelatihan ini diadakan baik untuk pegawai baru maupun pegawai existing. Sepanjang tahun 2021 tercatat telah dilakukan pelatihan SDM sebanyak 32 training yang diikuti oleh hampir seluruh SDM di berbagai level.

Masyarakat

Pada tahun 2021 PT Nusa Surya Ciptadana telah merencanakan dan melaksanakan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan sesuai dengan pedoman yang telah dimiliki oleh Perusahaan. Kegiatan ini dilaksanakan di beberapa kantor cabang NSC, dan pada tahun 2021 Perusahaan memanfaatkan digitalisasi sehingga dapat menjangkau masyarakat dalam lingkup yang lebih luas. Sesuai dengan Rencana Bisnis jangka pendek yang telah ditentukan, NSC Finance tahun 2021 melakukan kegiatan edukasi literasi melalui sarana digital dan penetrasi pasar di Pulau Jawa, sedangkan dalam jangka panjang Perusahaan menasar penetrasi pasar ke luar pulau Jawa demi mencapai visi menjadi Perusahaan Pembiayaan Terbaik di Indonesia.

Perusahaan telah memiliki prosedur terkait pengaduan konsumen yang dapat dilihat dengan jelas di setiap kantor cabang NSC Finance. Setiap pengaduan yang masuk dari konsumen telah ditindaklanjuti oleh manajemen dengan itikad baik penyelesaian, baik melalui kekeluargaan / *internal dispute*, LAPS, maupun pengadilan. Total pengaduan konsumen yang diterima sepanjang tahun 2021 adalah sebagai berikut :



Demi mendukung Prinsip Keuangan Berkelanjutan yaitu *People, Profit, and Planet*, PT Nusa Surya Ciptadana selain menargetkan pertumbuhan aspek ekonomi juga menyeimbangkan dengan aspek sosial dan lingkungan hidup, salah satunya melalui kegiatan CSR / *Corporate Social Responsibility*. Namun pada tahun 2021 karena masih dalam kondisi pandemi yang belum berakhir, sehingga terdampak pada adanya kendala penyaluran dana CSR NSC Finance. Selain itu pada tahun 2021 NSC Finance juga telah melaksanakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan yang merupakan program rutin setiap tahun yang bertujuan untuk mengedukasi masyarakat di sekitar wilayah KC NSC Finance agar lebih paham terkait kegiatan dan transaksi keuangan yang sehat, serta meningkatkan akses masyarakat terhadap Pembiayaan. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan taraf hidup dan memberdayakan masyarakat sekitar serta turut memberikan dampak positif terhadap perekonomian nasional. Pada tahun 2021 Perusahaan memanfaatkan sarana digital sehingga diharapkan dapat menjangkau masyarakat dalam lingkup yang lebih luas.

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Sesuai dengan program kegiatan Keuangan Berkelanjutan, PT Nusa Surya Ciptadana pada tahun 2021 telah melakukan pemetaan kapasitas internal dan mulai mengintegrasikan aspek lingkungan hidup pada prosedur dan kebijakan dalam melaksanakan kegiatan operasional. Point penting pada penyesuaian terkait lingkungan hidup pada prosedur operasional bisnis PT Nusa Surya Ciptadana antara lain :



Penggunaan alat listrik hemat energy & ramah lingkungan



Budaya kerja hemat penggunaan listrik



Efisiensi penggunaan air



Memaksimalkan pertemuan daring / video conference



Optimalisasi penggunaan armada operasional



Menciptakan gaya hidup SDM ramah lingkungan

TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN JASA KEUANGAN BERKELANJUTAN

Era revolusi industri 4.0 menjadi inspirasi bagi kami untuk mengembangkan teknologi informasi bagi kemudahan penyaluran pembiayaan bagi debitur. Pada tahun 2021 kami melanjutkan pengembangan sistem informasi berbasis web untuk mempermudah dalam kegiatan operasional internal Perusahaan. Selain itu, NSC Finance telah mendesign sistem web untuk kegiatan pembiayaan bagi debitur yang sesuai rencana kami akan dikembangkan untuk proses pengajuan pembiayaan baru maupun informasi pembiayaan. Untuk proses pembayaran saat ini kami telah memiliki beberapa *payment gateway* yang diantaranya adalah pembayaran angsuran secara online.

Dengan adanya kemudahan akses, pengembangan teknologi ini diharapkan dapat meningkatkan inklusi keuangan serta lebih ramah lingkungan dengan meminimalkan penggunaan kertas. NSC Finance berkomitmen untuk menerapkan mitigasi risiko dan tata kelola yang baik dalam pengembangan produk jasa keuangan, sehingga tidak ada produk jasa keuangan yang merugikan debitur.

Pengembangan teknologi informasi kami harapkan dapat memberikan kemudahan bagi debitur untuk mengakses pembiayaan pada



*Thank
you*

