LAPORAN KEBERLANJUTAN

PT NUSA SURYA CIPTADANA

Disusun sesuai dengan Ketentuan POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

2024

Jakarta Barat,
DKI Jakarta

WWW.NSCFINANCE.COM

Daftar Isi

3 Penghargaan

4 Strategi Keberlanjutan

5 Roadmap Aksi Keuangan Berkelanjutan

6 Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

TENTANG KAMI

7 Profil Perusahaan

8 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan

9 Corporate Values

9 Skala Perusahaan

10 Produk, Jasa & Kegiatan Usaha

11 Pengantar & Pengesahan Direksi

PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

12 Realisasi Program Pertama (Digitalisasi Operasional dengan Penggunaan Sistem & Aplikasi via Smartphone Berbasis Android)

13 Realisasi Program Kedua (Pembiayaan Keuangan Berkelanjutan bagi UMKM)

15 Realisasi Program Ketiga (Alokasi Dana CSR untuk Kegiatan Sosial Kemasyarakatan)

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

17 Tugas, Wewenang & Tanggung Jawab Organ Tata Kelola

18 Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan

19 Manajemen Risiko Lingkungan, Sosial & Tata Kelola

20 Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan

20 Permasalahan yang dihadapi, perkembangan & pengaruh terhadap Keuangan Berkelanjutan

KINERJA KEBERLANJUTAN

21 Kinerja Ekonomi

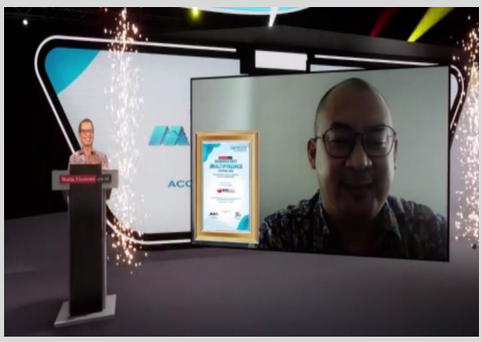
22 Kinerja Sosial

24 Kinerja Lingkungan Hidup

24 Tanggung Jawab Pengembangan Jasa Keuangan Berkelanjutan

Penghargaan

Award & Penghargaan yang diperoleh NSC Finance selama 3 tahun terakhir



Excellent Financial Performance for Multifinance Company with Assets between 2,5 – 5 T

Warta Ekonomi Indonesia Multifinance Company of the Year 2022

Golden Trophy for Financial Performance Full Year 2021 with predicate Excellent

Infobank Multifinance Awards 2022

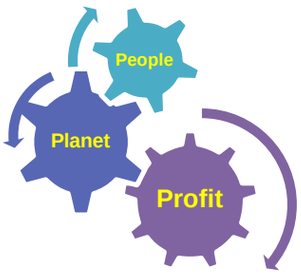
The Best Performance Multifinance Company 2023, Asset IDR 1 T - < 5T

Infobank Multifinance Awards 2023

The Excellent Performance Multifinance Company 2023, (Asset IDR 1 T - < 5T) & Platinum Trophy 10 tahun berturut-turut

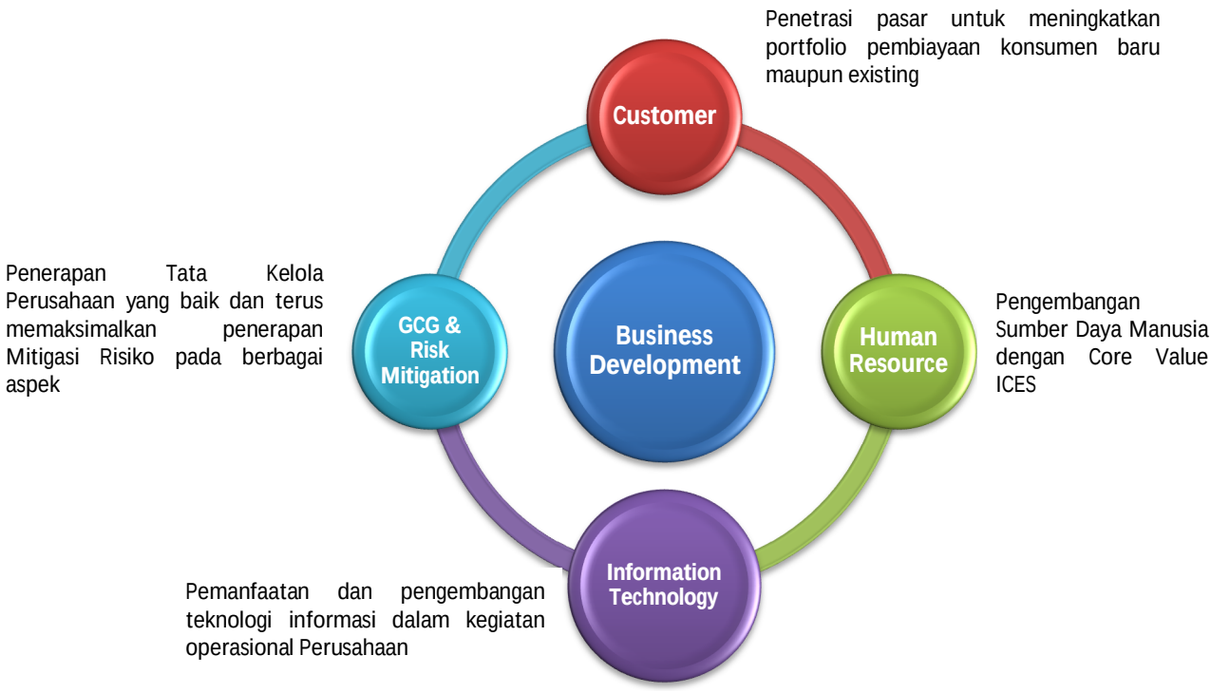
Infobank Multifinance Awards 2024

STRATEGI KEBERLANJUTAN



PT Nusa Surya Ciptadana sebagai salah satu Perusahaan Pembiayaan yang diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan memiliki visi "Menjadi Perusahaan Pembiayaan Terbaik di Indonesia" tentu turut berkontribusi dalam menyukseskan program yang telah dicanangkan oleh Pemerintah dan OJK dalam mencapai Tujuan Keuangan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals* / SDGs) yang berfokus pada *People, Profit and Planet*.

PT Nusa Surya Ciptadana telah menetapkan strategi bisnis, baik dalam jangka pendek 1 tahun, jangka menengah 3 tahun, dan jangka menengah 5 tahun yang telah dicantumkan dalam Ringkasan Eksekutif Rencana Bisnis Tahunan PT Nusa Surya Ciptadana tahun 2020. Seluruh strategi bisnis tersebut telah disusun oleh Direksi dan disetujui oleh Dewan Komisaris dalam Rencana Bisnis Tahunan 2020, yang mencakup rencana jangka panjang hingga tahun 2024. Dalam Strategi bisnis tersebut PT Nusa Surya Ciptadana berfokus pada beberapa target utama dalam pengembangan bisnis, antara lain :



KOMITMEN NSC finance TERHADAP ASPEK SOSIAL, LINGKUNGAN & TATA KELOLA

Manajemen PT Nusa Surya Ciptadana telah berkomitmen untuk mengimbangi pertumbuhan pembiayaan dari tahun ke tahun dengan tetap berkontribusi pada pelestarian alam dan lingkungan hidup serta berfokus pada penurunan kesenjangan sosial, dengan program-program yang telah disusun baik dalam jangka panjang, jangka menengah maupun jangka pendek, sesuai dengan ketentuan yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Sejalan dengan rencana bisnis yang telah ditetapkan, Kegiatan Keuangan Berkelanjutan PT Nusa Surya Ciptadana bertujuan untuk menjadikan perusahaan sebagai Perusahaan Pembiayaan yang turut berperan serta menciptakan sinergi antara pertumbuhan pembiayaan dengan keselarasan aspek ekonomi dan lingkungan hidup.

ROAD MAP AKSI KEUANGAN BERKELANJUTAN

Tahun 2020 - 2024

Pada Kegiatan Keuangan Berkelanjutan tahun 2020 – 2024, Perusahaan berfokus pada beberapa faktor, seperti faktor eksternal dan faktor internal seperti kapasitas perusahaan, struktur organisasi, tata kelola, dan kondisi keuangan. Kegiatan ini akan dijalankan dengan beberapa konsep, antara lain pengembangan kapasitas internal, penyesuaian operasional internal Perusahaan, pemilihan mitra yang terkait dengan program Keuangan Berkelanjutan serta aktivitas-aktivitas lain yang mendukung *Sustainable Development Goals*.

Berikut adalah Road Map Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2020 – 2024 :

	Tahap Persiapan 2020	Implementasi Awal 2021 – 2022	Implementasi Lanjutan 2023	Implementasi Penuh 2024
Pokok Kegiatan	Perencanaan dan penyesuaian kapasitas internal	Pelaksanaan program keuangan berkelanjutan berdasarkan penyesuaian kapasitas internal	Evaluasi Penerapan Program Jangka Panjang dan Penyesuaian Lanjutan	Pertumbuhan Pembiayaan Berkesinambungan
Rincian Kegiatan	• Pemetaan Kapasitas Internal Perusahaan	• Penyesuaian Prosedur Kerja terkait Keuangan berkelanjutan	• Pengembangan SDM Tingkat Lanjutan	Penerapan Penuh Program Keuangan Berkelanjutan untuk meningkatkan Portofolio Pembiayaan dengan sinergi aspek ekonomi dengan aspek sosial dan lingkungan hidup
	• Pembentukan Fungsi / Petugas PJ Keuangan Berkelanjutan	• Penyesuaian Tata Kelola Berkelanjutan	• Pengembangan Portofolio Pembiayaan Sesuai Program Keberlanjutan	
	• Sosialisasi Internal terkait Program Keuangan Berkelanjutan	• Pengembangan SDM pengelola fungsi keberlanjutan	• Implementasi lanjutan sistem teknologi informasi dalam operasional	
	• Alokasi Dana CSR / TJSL	• Pengembangan Sistem Teknologi	• Penyusunan Sistem Pengawasan Lanjutan	
	• Koordinasi mitra Program Keuangan Berkelanjutan	• Implementasi awal Sistem Teknologi dalam kegiatan operasional		

Ikhtisar Kinerja

ASPEK KEBERLANJUTAN

Aspek Ekonomi

	2022	2023	2024
Aspek Ekonomi			
Jumlah Debitur Baru	171.226	214.631	217.128
Penyaluran Pembiayaan Baru *(dalam jutaan rupiah)*	2.698.115	3.514.322	3.664.177
Pendapatan *(dalam jutaan rupiah)*	986.121	1.095.261	1.293.722
Laba / (Rugi) Komprehensif *(dalam jutaan rupiah)*	88.209	104.205	126.424

Dalam hal penyaluran pembiayaan baru, kami berfokus pada masyarakat di sekitar wilayah operasional. Dengan banyaknya kantor cabang yang tersebar di berbagai wilayah Indonesia, kami berharap penyaluran pembiayaan kami dapat meningkatkan inklusi keuangan masyarakat Indonesia serta turut berperan meningkatkan kesejahteraan bagi masyarakat sekitar.

Aspek Sosial & Lingkungan

	2022	2023	2024
Aspek Sosial & Lingkungan Hidup			
Jumlah pegawai perempuan	4.580	4.444	5.777
Komposisi karyawan perempuan dari seluruh angkatan kerja	39,24%	37,53%	39,73%
Konsumsi listrik *(dalam jutaan rupiah)*	5.248	5.680	6.077
Penggunaan air *(dalam jutaan rupiah)*	397	370	325

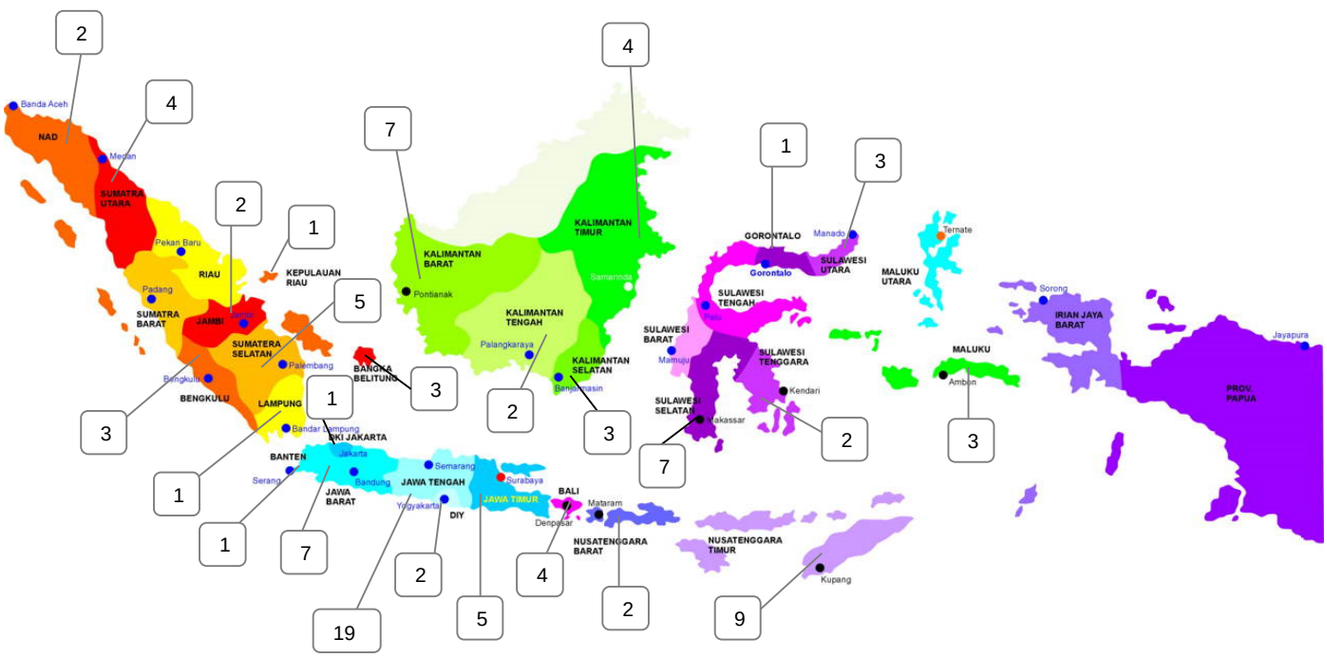
Pada tahun 2024 Perusahaan terus memperbaiki kinerja untuk mengejar penurunan yang sempat terjadi karena adanya pandemi COVID-19 yang berdampak pada segala aspek. Namun sejak tahun 2022 dan seterusnya, kondisi Perusahaan telah mengalami perbaikan dan terdapat peningkatan dalam berbagai aspek. Pada tahun 2024 kinerja keuangan Perusahaan telah kembali seperti saat sebelum terjadinya pandemi, dan Perusahaan berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja agar terus terjadi pertumbuhan.

Dalam hal aspek sosial & lingkungan, NSC Finance telah menerapkan penghematan energy dengan mengurangi konsumsi listrik dan air. Kemudian sejalan dengan era revolusi industri 4.0, PT Nusa Surya Ciptadana tengah mengembangkan teknologi informasi berbasis *web* untuk kegiatan operasional. Selain untuk kegiatan operasional internal, kami menggunakan teknologi informasi untuk kemudahan dalam pembiayaan bagi konsumen, baik dalam hal pengajuan pembiayaan baru maupun untuk memperoleh informasi terkait pembiayaan debitur. Hal ini selain dapat memberikan kemudahan, juga lebih ramah lingkungan karena dapat mengurangi penggunaan kertas (*paperless*).

Profil

Nama	PT NUSA SURYA CIPTADANA (NSC Finance)
Alamat Perusahaan	Gedung The Victoria Jl. Tomang Raya Kav. 35-57, Lt. 5 – 7 Grogol Petamburan, Jakarta Barat DKI Jakarta Telp. (021) – 5689692 *www.nscfinance.com*
Bentuk Badan Usaha	Perseroan Terbatas
Jenis Kegiatan Usaha	Perusahaan Pembiayaan
Kegiatan Syariah	Unit Usaha Syariah
Tanggal Pendirian	21 November 2000
Ijin Usaha	174/KMK.06/2002
Ijin UUS OJK	KEP-10/NB.223/2015
Modal Dasar / Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh	Rp 755 Miliar / Rp 755 Miliar Komposisi Pemegang Saham : - PT Nusantara Sakti Sejahtera (99,99%) - PT Nusantara Sakti (0,01%)
Keanggotaan Asosiasi / Nomor	Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) / No. 1160/JKT/03
Jumlah Karyawan 2024	14.539 karyawan
Skala Usaha (Dalam Jutaan)	Nilai Aset : Rp 3.923.701,- Nilai Liabilitas : Rp 2.487.116,- Nilai Ekuitas : Rp 1.436.585,-
Wilayah Operasional	Seluruh Indonesia
Jaringan Kantor	1 Kantor Pusat 101 Kantor Cabang 95 Kantor Cabang UUS

Kantor Pusat & Persebaran Kantor Cabang PT Nusa Surya Ciptadana di Indonesia Per Des tahun 2024



VISI, MISI & BUDAYA PERUSAHAAN

Visi Perusahaan

“Menjadi Perusahaan Pembiayaan Terbaik di Indonesia”

Misi Perusahaan

“Memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen dengan konsep 3T yaitu Tercepat, Termudah, dan Terpercaya namun tetap mengindahkan aspek kehati-hatian sehingga menjadi Perusahaan yang sehat dan kuat”

Visi Keuangan Berkelanjutan

“Menjadi Perusahaan Pembiayaan Terbaik di Indonesia yang berkomitmen menciptakan sinergi pertumbuhan pembiayaan dengan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup”

Misi Keuangan Berkelanjutan

“Menjalankan Kegiatan Usaha Pembiayaan yang bertujuan menghasilkan pertumbuhan pembiayaan yang berkesinambungan dan terintegrasi dengan Core Value ICES (*Integrity, Customer Satisfaction, Excellence Achievement*, dan *Sinergy*)”

CORPORATE VALUES

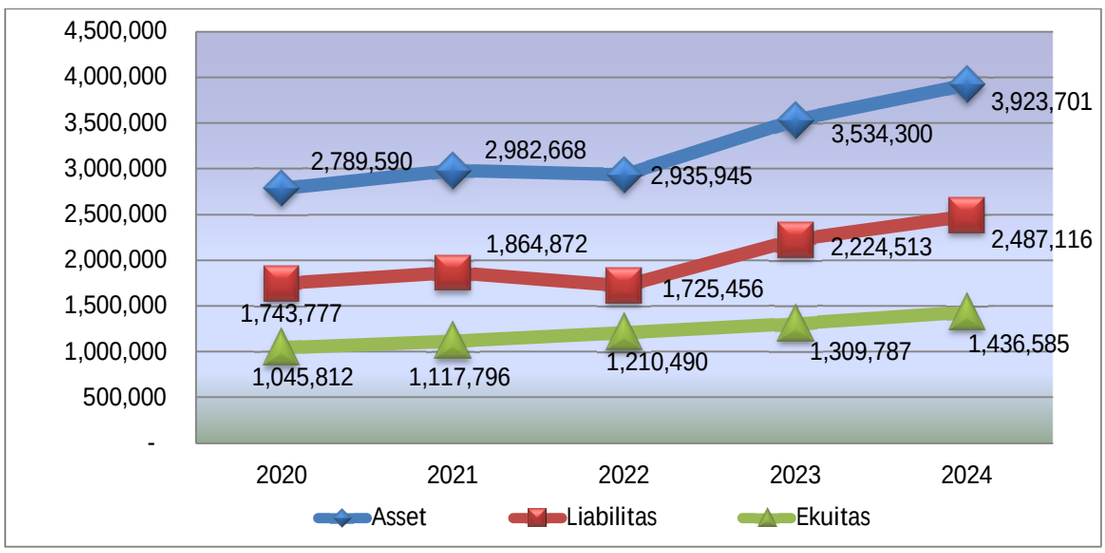
I	C	E	S
Integrity	Customer Satisfaction	Excellent Achievement	Synergy
Taat SOP, Komitmen, Kejujuran dalam Bekerja, Etika Individu, Etos Kerja Tinggi	5S, Service Excellent, Customer Oriented, Customer First, Customer Handling	Target Tercapai, PDCA, Self Starter, Produktivitas, Pantang Menyerah	Kerjasama Produktif, Pengembangan SDM, Team Work, Peduli, Kolaborasi

SKALA PERUSAHAAN

PT Nusa Surya Ciptadana merupakan salah satu Perusahaan Pembiayaan dengan kategori asset antara 1T – 5T yang selalu berkomitmen menjaga Tingkat Kesehatan Keuangan dalam kondisi “Sangat Sehat”. Hal ini tercermin dalam kinerja keuangan dari tahun ke tahun yang terus tumbuh. Selain itu NSC Finance telah mendapatkan penghargaan dari Infobank sebagai The Excellent Performance Multifinance Company with Asset 1T – 5T dengan Platinum Trophy dalam 10 tahun berturut-turut 2014 – 2023.

Pada tahun 2024 Perusahaan terus meningkatkan kinerja demi pemulihan pasca pandemi COVID-19, dan telah terjadi pertumbuhan ekonomi nasional yang turut memberikan dampak positif pada pertumbuhan kinerja keuangan Perusahaan. Meskipun kondisi pandemi dan ketidakstabilan ekonomi global belum sepenuhnya berakhir, namun NSC Finance senantiasa menjaga kondisi keuangan Perusahaan dalam kinerja yang baik dan sehat.

Pergerakan Neraca NSC Finance
(Dalam Jutaan Rupiah)



Pergerakan Posisi Neraca PT Nusa Surya Ciptadana periode 2020 s.d. 2024

Jumlah dan komposisi karyawan yang dibagi berdasarkan tingkat pendidikan dan jenis kelamin per 31 Desember 2024 adalah sebagai berikut :

Tingkat Pendidikan	Jumlah SDM
Dibawah SMU	2.173
SMU	8.935
Diploma	801
S1	2.611
Pasca Sarjana	20
TOTAL	**14.539**

Rentang Usia	Jumlah SDM
s.d 20 tahun	1.257
Di atas 20 s.d. 30 th	8.007
Di atas 30 s.d. 40 th	3.820
Di atas 40 s.d. 50 th	1.283
Di atas 50 th	172
TOTAL	**14.539**

Notes : Data di atas adalah SDM selain Direksi, Dewan Komisaris & DPS

PRODUK, JASA dan KEGIATAN USAHA

PT Nusa Surya Ciptadana merupakan salah satu Perusahaan Pembiayaan yang kegiatan usaha utamanya adalah menyalurkan pembiayaan sesuai dengan ketentuan dari Otoritas Jasa Keuangan, baik dalam skema konvensional maupun syariah. Secara ringkas, lini produk **PT Nusa Surya Ciptadana** dapat digambarkan sebagai berikut :

PT Nusa Surya Ciptadana berfokus pada penyaluran pembiayaan multiguna, baik multiguna motor baru / bekas dan multiguna mobil bekas. Dan pada tahun 2024 Perusahaan juga telah menyalurkan pembiayaan produktif yaitu pembiayaan investasi dan pembiayaan modal kerja yang telah dimulai sejak tahun 2021.

Salam sejahtera untuk kita semua,

PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TERHORMAT,

Kami senantiasa memanjatkan puji syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa karena NSC Finance pada khususnya telah melalui tahun 2024 dengan pencapaian yang sangat baik. Dengan berlalunya Pandemi COVID-19, kami senantiasa mengalami pertumbuhan yang sangat baik hingga dapat kembali kepada kondisi normal seperti saat sebelum pandemi.

Hal ini tentunya merupakan peran dari banyak pihak, baik internal maupun eksternal yang selalu mensupport perjalanan bisnis NSC Finance.

Kemudian di tengah issue kondisi ketidakstabilan global ini kami tetap berkomitmen untuk memberikan layanan pembiayaan yang prima demi pencapaian visi kami sebagai perusahaan pembiayaan terbaik di Indonesia. Salah satunya adalah dengan mendukung *Sustainability Development Goals* yang sejalan dengan salah satu *corporate values* kami yaitu **Sinergy**, setiap tahun kami senantiasa berupaya menyinergikan antara pencapaian aspek ekonomi dengan aspek sosial dan lingkungan hidup.

SITUASI YANG MEMPENGARUHI KEBERLANJUTAN

Pada tahun 2024 yang merupakan tahun politik ternyata tidak membawa suhu panas yang berdampak signifikan pada perkembangan bisnis Perusahaah. Namun demikian dengan adanya pemerintah yang baru, Masyarakat lebih bertindak konservatif pada kebijakan- kebijakan baru yang mungkin diterapkan. Sehingga dalam hal ini sedikit mengubah pola konsumsi Masyarakat yang lebih mengutamakan *saving* daripada *spending*. Selain itu adanya issue perekonomian global yang melibatkan negara-negara besar dikhawatirkan turut membawa dampak bagi perekonomian nasional. Namun kita patut bersyukur bahwa kondisi perekonomian nasional masih stabil dengan pertumbuhan ekonomi Indonesia yang tercatat sangat baik di angka 5,03% *year-on-year*.

Kondisi yang baik ini turut dirasakan oleh NSC Finance yang mengalami peningkatan penyaluran pembiayaan pada tahun 2024 lebih tinggi sebesar 4% dibandingkan penyaluran pembiayaan tahun lalu. Hal ini sejalan dengan peningkatan laba Perusahaan sebesar 20% dari tahun lalu.

Kami berharap kondisi yang baik ini dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan dengan tetap berfokus pada pertumbuhan penyaluran pembiayaan yang lebih tinggi untuk tahun-tahun berikutnya, dan dapat membawa dampak positif bagi pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang telah kami susun Roadmapnya.

KINERJA NSC FINANCE & PENCAPAIAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Secara umum kinerja NSC Finance pada tahun 2024 dapat dikatakan cukup baik. Kami telah menyusun Roadmap Aksi Keuangan Berkelanjutan periode 5 tahun, sesuai dengan ketentuan yang dipersyaratkan dalam POJK 51/POJK.03/2017 dengan memperhatikan *Sustainability Develompent Goals* (SDGs), yaitu untuk periode 2020-2024. Pada tahun 2022 dimana kondisi pasca pandemi baru saja dimulai, kami telah melakukan penyesuaian terkait penetapan target dengan melihat kapasitas Perusahaan dan penyesuaian budaya internal yang sejalan dengan konsep keuangan berkelanjutan. Hingga pada tahun 2024 ini merupakan tahun implementasi penuh penerapan keuangan berkelanjutan pada NSC Finance.

TANTANGAN & TINDAK LANJUT TERHADAP ISU TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN

Bagi NSC Finance, tantangan terbesar kami adalah penyusunan program-program keberlanjutan dan penetapan program yang sesuai dengan kapasitas perusahaan serta kondisi di luar perusahaan. Kondisi pandemi yang terjadi sejak tahun 2020 telah menyebabkan beberapa kegiatan tertunda pelaksanaannya karena adanya pembatasan-pembatasan kegiatan, dan memerlukan penyesuaian. Namun kami tetap optimis untuk tetap mencapai target jangka panjang yang telah kami tetapkan dalam Roadmap Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2020 – 2024 dengan beberapa penyesuaian yang kami lakukan.

KOMITMEN DALAM PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Meskipun terdapat tantangan dalam pelaksanaan program-program yang telah kami tetapkan, namun kami senantiasa BERKOMITMEN untuk tetap mencapai target yang telah kami tetapkan dalam Rencana Bisnis maupun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan demi tercapainya Visi Misi berkelanjutan dan mencapai *Synergy* antara pertumbuhan ekonomi dengan aspek sosial dan lingkungan hidup dengan prinsip *People, Profit and Planet* (3P).

Akhir kata, kami sampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan dan debitur yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk mencapai pembiayaan yang berkelanjutan.

Jakarta, 21 April 2025
Atas nama Direksi
PT Nusa Surya Ciptadana

Irawan Kanadi
Direktur Utama

Realisasi Program Pertama :

Digitalisasi Operasional dengan Penggunaan Sistem & Aplikasi via Smartphone Berbasis Android

a. URAIAN SINGKAT KEGIATAN

Dengan banyaknya jumlah cabang PT Nusa Surya Ciptadana yang tersebar di seluruh Indonesia, penggunaan teknologi informasi dalam hal ini penggunaan sistem web / aplikasi yang berbasis Android akan dapat memudahkan dalam kegiatan operasional terutama di lapangan, sehingga proses operasional akan lebih efektif, efisien, dan *real time*. Di sisi lain, program ini dapat mendukung terpenuhinya aspek lingkungan hidup karena lebih ramah lingkungan, dalam hal ini *paperless* / meminimalisir penggunaan kertas / *hardcopy* untuk sarana pelaporan, karena laporan yang awalnya harus disampaikan secara *hardcopy* menggunakan kertas akan tergantikan dengan laporan by sistem / *softcopy*.

Seperti yang telah diuraikan sebelumnya, program prioritas pertama ini selain bertujuan untuk meningkatkan efektivitasi, efisiensi dan ramah lingkungan, program seperti ini juga akan memberikan nilai tambah dalam hal pelayanan bagi debitur karena memberikan kemudahan akses melalui digitalisasi proses operasional. Dengan hal ini juga diharapkan Perusahaan dapat lebih menjangkau generasi millennial yang sangat akrab dengan digitalisasi.

Berikut adalah uraian singkat mengenai apa saja yang akan dilakukan terkait pelaksanaan program prioritas pertama :

1. Pengembangan sistem web / aplikasi android untuk operasional intern, seperti tes untuk recruitment, proses penjualan, proses survey, proses penagihan, dll
2. Pengembangan sistem web / aplikasi android untuk penjualan
3. Pengembangan sistem web / aplikasi android untuk debitur, seperti pengecekan angsuran berjalan, sisa tenor, lokasi cabang NSC, dll.

b. REALISASI KEGIATAN

No.	Uraian Kegiatan	Periode Awal	Periode Akhir	Sumber Daya yang Dibutuhkan	Penanggung Jawab Kegiatan
1.	Implementasi final sistem operasional internal berbasis HP Android menggunakan *Web App*	Jan 2024	Des 2024	IT Programmer	Corp Sec
2.	Implementasi final penjualan produk pembiayaan via aplikasi berbasis Web / *web app*	Jan 2024	Des 2024	Web Developer	Corp Sec
4.	Implementasi final surat perjanjian pembiayaan secara digital / *e signing*	Jan 2024	Des 2024	Android Developer, vendor digital signing	Corp Sec

Mitra Kerjasama

Terkait digitalisasi operasional intern perusahan dengan program KS Web, Perusahaan bekerjasama dengan PT K System Indonesia Persada yang selama bertahun-tahun telah bekerjasama dengan PT Nusa Surya Ciptadana dalam pengembangan sistem yang digunakan untuk operasional Perusahaan, yaitu KSystem.

Tantangan & Rencana Tindak Lanjut

Dalam penerapannya, tidak ada tantangan yang berarti dalam proses pelaksanaan program Digitalisasi Operasional. Seluruh kegiatan pengembangan sistem telah berjalan sesuai timeline dan tengah dilakukan penerapan lanjutan. *Maintenance* dan *development* senantiasa diperlukan sebagai dasar untuk pengembangan sistem yang lebih baik. Kendala-kendala sistem yang terjadi merupakan kendala teknis normal yang tidak begitu signifikan sehingga tidak mengubah *timeline* yang telah ditetapkan.

Realisasi Program Kedua:

Pembiayaan Keuangan Berkelanjutan bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)

a. URAIAN SINGKAT KEGIATAN

Pembiayaan Keuangan Berkelanjutan merupakan salah satu yang menjadi fokus Pemerintah dalam mencapai target *Roadmap* Keuangan Berkelanjutan. Dalam mendukung program Pemerintah tersebut, PT Nusa Surya Ciptadana memilih Pembiayaan Keuangan Berkelanjutan dengan sasaran khusus pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah sebagai program dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2024.

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu sektor yang terbukti memiliki ketahanan yang baik dalam kondisi perekonomian yang tidak stabil atau kondisi krisis. Di tengah isu resesi global dan kondisi perekonomian nasional yang belum stabil pasca pandemi, sektor ini memberikan dampak positif terhadap pemulihan ekonomi nasional. Selain menyerap tenaga kerja, UMKM turut memberikan kontribusi yang besar terhadap tingkat konsumsi nasional dan memberikan dampak positif terhadap Pertumbuhan PDB sehingga Indonesia diprediksi tidak akan terdampak signifikan dalam issue resesi globa. Dengan adanya program ini, NSC Finance berharap dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan UMKM yang ada di Indonesia, sehingga secara tidak langsung dapat membantu dalam pertumbuhan ekonomi nasional.

Program ini dilakukan dengan memberikan pembiayaan kepada debitur yang menjalankan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Pada tahun 2023 NSC Finance menetapkan target pembiayaan modal kerja kepada UMKM minimal 10% dari total *outstanding* pembiayaan. Pembiayaan ini disalurkan dengan harapan adanya pembiayaan tersebut dapat membantu UMKM sebagai dukungan dana dalam menjalankan usaha dan

b. REALISASI KEGIATAN

Pada tahun 2024 **NSC Finance** telah menyalurkan pembiayaan modal kerja dengan jumlah sebagai berikut :

Tantangan & Rencana Tindak Lanjut

Persaingan usaha sejenis yang semakin ketat dapat menjadi salah satu tantangan bagi NSC Finance dalam menyalurkan pembiayaan produktif kepada UMKM, karena UMKM sebagai calon debitur memiliki pilihan yang sangat beragam dan kompetitif untuk mendapatkan produk kredit / pembiayaan yang sejenis. Kedepannya NSC Finance akan meningkatkan daya saing dengan mengedepankan pada kemudahan dan kecepatan pelayanan, yang didukung dengan adanya digitalisasi yang dapat menjadi nilai lebih dalam kemudahan pelayanan kepada calon debitur.

Realisasi Program Ketiga :

Alokasi Dana CSR (*Corporate Social Responsibility*) Untuk Kegiatan Sosial Kemasyarakatan

a. URAIAN SINGKAT KEGIATAN

Pada tahun 2024, seperti tahun-tahun sebelumnya Perusahaan telah menetapkan rencana kegiatan sosial kemasyarakatan untuk dilaksanakan, sebagai salah satu bentuk tanggung jawab sosial Perusahaan.
NSC Finance telah menetapkan kegiatan dan timelines tahun 2024 untuk mendukung program ketiga ini antara lain sebagai berikut :

No.	Uraian Kegiatan	Periode Awal	Periode Akhir	Sumber Daya yang Dibutuhkan	Penanggung Jawab Kegiatan
1.	Donor Darah	Feb 2024	Juni 2024	SDM internal bekerja sama dengan PMI	Corp Sec
2	NSC Fun Run / Fun Bike	Agt 2024	Des 2024	SDM Internal, Budget Dana CSR	Corp Sec

b. REALISASI KEGIATAN

Pada tahun 2024 NSC Finance telah mengubah Kegiatan Donor Darah menjadi Kegiatan NSC Peduli Bencana. Hal ini merupakan bentuk kepedulian Perusahaan terhadap bencana alam yang terjadi di Ternate, Maluku Utara. NSC Finance berkolaborasi dengan *sister company* telah menyalurkan bantuan kepada **korban banjir bandang** pada bulan Agustus 2024.
Kemudian untuk kegiatan Fun Run telah dilaksanakan bersamaan dengan memperingati Hari Kemerdekaan Republik Indonesia tahun 2024, dengan judul kegiatan **Fun Day 2024**. Kegiatan ini dikemas dalam acara senam bersama dilanjutkan dengan Fun Run yang diikuti oleh karyawan bersama dengan Masyarakat sekitar.

Dokumentasi Kegiatan Peduli Bencana

Dokumentasi Kegiatan
FUN DAY 2024

Tantangan & Rencana Tindak Lanjut

Tidak ada kendala yang berarti dalam penyaluran bantuan pada korban bencana alam. Namun, untuk teknis penyaluran bantuan khususnya korban bencana alam, team dari Perusahaan harus mencari informasi yang selalu terupdate agar penyaluran bantuan dapat tepat sasaran. Sedangkan untuk kegiatan sosial kemasyarakatan seperti *Fun Run, Fun Walk / Fun Bike*, NSC Finance harus bekerjasama dengan *sister company* agar dapat lebih maksimal dalam mengumpulkan Masyarakat untuk menyeleggarakan acara di keramaian.

Pada tahun 2025 Perusahaan akan melanjutkan program-program dan rencana kegiatan yang telah disusun, dan tetap melakukan inovasi agar kegiatan yang dilaksanakan dapat menarik minat masyarakat. *Corporate Secretary* Perusahaan harus bekerjasama dengan penanggung jawab khusus yang membantu dalam hal perencanaan dan pelaksanaan kegiatan dan memaksimalkan SDM internal dalam menjadi *event organizer* bagi setiap kegiatan.

Kedepannya Perusahaan berharap untuk dapat tetap menyelenggarakan kegiatan yang positif untuk menjadi agenda rutin tahunan karena selain dapat mengedukasi dan mengajak masyarakat dalam berkampanye menjalankan gaya hidup sehat, ramah lingkungan, juga menjadi salah satu cara untuk memperkuat *brand* NSC sebagai salah satu Perusahaan Pembiayaan terbaik di Indonesia.

Tata Kelola
KEBERLANJUTAN

TUGAS, WEWENANG DAN TANGGUNG JAWAB ORGAN TATA KELOLA

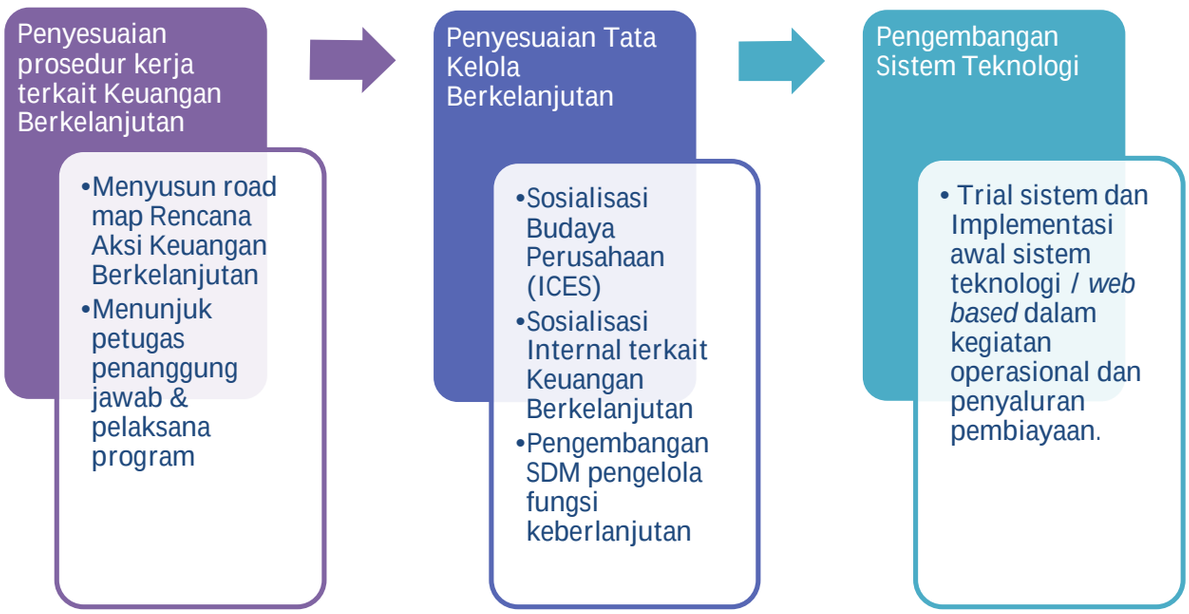
Organ tata kelola utama PT Nusa Surya Ciptadana antara lain Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi. Hubungan antara ketiga struktur tersebut diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan, Peraturan Perundangan yang berlaku, serta Peraturan Perusahaan yang tertuang dalam Pedoman Tata Kelola Perusahaan.

Pegawai, pejabat atau unit kerja penanggung jawab pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan

Untuk memaksimalkan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan periode 2020 - 2024. Dalam penerapannya, Perusahaan membutuhkan support sistem yang terdiri dari berbagai fungsi, seperti fungsi keuangan, fungsi kepatuhan, fungsi SDM, Fungsi Mitigasi Risiko, Fungsi IT, dll. Secara keseluruhan fungsi tersebut akan diakomodir dengan menunjuk *Corporate Secretary* sebagai Penanggung Jawab Pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertugas melakukan koordinasi dengan divisi / unit-unit yang terkait. Dalam menjalankan tugasnya, *Corporate Secretary* melaporkan langsung kepada Direktur Kepatuhan sebagai Penanggung Jawab Utama Implementasi Program Keuangan Berkelanjutan. Dewan Komisaris dalam ini berfungsi mengawasi tugas Direksi dalam memastikan seluruh program Keuangan Berkelanjutan terlaksana dengan baik dan sesuai target yang telah ditetapkan.

Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan

Sebagai tahun implementasi Penuh Keuangan Berkelanjutan, sesuai *roadmap* yang telah ditetapkan maka PT Nusa Surya Ciptadana melakukan pemetaan kapasitas internal Perusahaan untuk menetapkan rencana terkait Aksi Keuangan Berkelanjutan yang akan dijalankan oleh Perusahaan. Pada tahun 2020 Perusahaan telah melakukan pemetaan, perencanaan, dan pengembangan kompetensi internal. Sedangkan pada tahun 2021 dan 2022 merupakan tahun awal implementasi Keuangan Berkelanjutan berdasarkan kapasitas internal. Proses tahapan terkait pelaksanaan awal program keuangan berkelanjutan yang telah dilakukan antara lain sbb :



Sedangkan tahun 2023 yang merupakan Implementasi Lanjutan, dilanjutkan dengan tahun 2024 sebagai implementasi penuh, Perusahaan telah melakukan hal-hal sebagai berikut :

Manajemen Risiko Lingkungan, Sosial Dan Tata Kelola

PT Nusa Surya Ciptadana telah memiliki pedoman terkait Manajemen Risiko terhadap masing-masing Faktor Risiko Perusahaan Pembiayaan serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan. NSC Finance berkomitmen untuk melaksanakan mitigasi risiko sesuai dengan *Risk Appetite* dan *Risk Tolerance* yang telah ditetapkan dalam pedoman - pedoman tersebut, termasuk dalam aspek risiko lingkungan dan sosial. Khusus terkait risiko sosial dan lingkungan hidup, sebagai tahun implementasi lanjutan maka NSC Finance telah melakukan sinergi terkait ketentuan aspek sosial dan lingkungan hidup ke dalam kegiatan operasional bisnis Perusahaan.

NSC Finance telah menyusun kriteria-kriteria dalam pengelolaan aspek sosial, lingkungan dan tata kelola sebagai berikut :

Customer Due Diligence / CDD dalam Program Keuangan Keberlanjutan :

- Profil Risiko Calon Debitur,
- Daftar *Blacklist* / DTTOT dari Otoritas,
- Analisa Kelayakan Debitur, dan
- Pertimbangan terkait sektor usaha calon debitur yang sejalan dengan pelaksanaan aspek sosial dan lingkungan hidup.

Sosial	Lingkungan	Tata Kelola
• Hak Asasi Manusia • Hak dan Tunjangan Karyawan • Kesetaraan gender • Keberagaman karyawan • Tanggung jawab produk dan jasa • Perlindungan Konsumen • Tanggung Jawab Sosial Perusahaan / CSR	• Efisiensi Sumber Daya • Pemanfaatan lahan • Pemakaian Energi • Pemakaian air • Pemakaian kertas / *paperless*	• Tata Kelola Perusahaan yang Baik • Transparansi dan Pelaporan • Kepatuhan terhadap Ketentuan • Keuangan Berkelanjutan • Manajemen Risiko & APU PPT

Perusahaan telah menyusun prosedur identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Hal ini termasuk dalam rencana evaluasi pedoman penerapan APU PPT dimana Perusahaan akan turut memperhatikan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dalam analisa calon debitur / *Customer Due Diligence*.

Prosedur yang dimiliki oleh Perusahaan akan ditelaah secara berkala oleh Direksi, menyesuaikan dengan kapasitas internal Perusahaan dan kondisi pasar serta faktor – faktor yang berpengaruh dalam kegiatan operasional bisnis. Dewan Komisaris beserta komite dibawahnya berperan dalam meninjau dan mengawasi kesesuaian pelaksanaan kegiatan bisnis yang sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan serta memastikan bahwa seluruh pedoman ditetapkan secara efektif melalui laporan dan pertemuan rutin berkala.

Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan

Perusahaan secara berkala melakukan penilaian sendiri / *self assessment* sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Otoritas. Hasil penilaian sendiri akan disampaikan oleh Direksi kepada Organ inti Perusahaan seperti Dewan Komisaris dan RUPS sebagai alat ukur / parameter evaluasi kinerja manajemen. Hal ini akan menjadi dasar bagi pengambilan keputusan penting oleh RUPS sebagai organ tertinggi PT Nusa Surya Ciptadana.

Dalam hal perencanaan dan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, manajemen telah melibatkan seluruh organ Perusahaan serta pemangku kepentingan melalui laporan berkala dan pertemuan internal bagi organ Perusahaan. Sedangkan bagi pemangku kepentingan yang merupakan pihak eksternal, Perusahaan melakukan publikasi serta sosialisasi baik secara daring, luring, maupun *hybrid*.

Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Keuangan Berkelanjutan

Tahun 2021 dan 2022 sebagai tahun implementasi awal PT Nusa Surya Ciptadana dalam melaksanakan Keuangan Berkelanjutan tentunya memiliki berbagai permasalah dan tantangan. Dalam hal pemetaan dan penguatan kapasitas internal Perusahaan tidak terdapat kendala yang signifikan. Namun, tantangan besar pada tahun 2022 adalah kondisi pasca pandemi COVID-19, issue resesi global, kondisi perang Rusia – Ukraina serta *lockdown* China berdampak pada stabilitas secara global sehingga mengakibatkan Perusahaan harus melakukan beberapa penyesuaian dalam hal perencanaan dan pelaksanaannya.

Pada tahun 2023 kondisi tersebut sangat membaik dimana kinerja Perusahaan telah kembali meningkat. Tahun 2024 sebagai tahun politik yang diprediksi membawa suhu yang memanas ternyata tidak berdampak signifikan dan tidak menyebabkan kontraksi kinerja Perusahaan. Menghadapi ketidakpastian yang mungkin terjadi pada setiap tahun, Perusahaan terus berkomitmen mencari alternatif solusi pada setiap permasalahan yang terjadi sehingga tidak mengganggu perencanaan secara jangka panjang. Secara umum pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan pada PT Nusa Surya Ciptadana dapat terlaksana meskipun dengan beberapa penyesuaian yang tidak signifikan.

KINERJA KEBERLANJUTAN

PT Nusa Surya Ciptadana senantiasa berkomitmen mencapai visi dan misi Perusahaan dan menciptakan Budaya Perusahaan sesuai dengan Corporate Values **(ICES)** dengan melakukan sosialisasi budaya kepada seluruh karyawan Perusahaan yang dilakukan secara bertahap dan berjenjang demi efektivitas pelaksanaan sosialisasi budaya, termasuk budaya keberlanjutan.

Kinerja Keberlanjutan PT Nusa Surya Ciptadana dibagi dalam 3 kelompok besar, antara lain :

KINERJA EKONOMI

PT Nusa Surya Ciptadana senantiasa berkomitmen untuk mencapai target yang telah ditetapkan dengan maksimal dan menjaga kinerja ekonomi / keuangan berada dalam kondisi yang sangat sehat.

Pencapaian Kinerja Ekonomi Tahun 2022 – 2024
(dalam jutaan rupiah)

Uraian	Pencapaian		
	2022	2023	2024
Total Asset	2.935.945	3.534.300	3.923.701
Total Liabilitas	1.725.456	2.224.513	2.487.116
Total Ekuitas	1.210.490	1.309.787	1.436.585
Pendapatan Bunga	869.555	948.001	1.021.844
Total Pendapatan	986.121	1.095.261	1.293.722
Laba / Rugi Berjalan	88.209	103.830	126.424
Laba / Rugi Komprehensif	88.209	104.205	126.424
Pembiayaan Baru :			
- Unit	171.226	214.631	217.128
- Rupiah (dalam jutaan)	2.698.115	3.514.322	3.664.177

Pencapaian Kinerja ekonomi PT Nusa Surya Ciptadana sepanjang tahun telah dikomunikasikan kepada Otoritas melalui Rencana Bisnis Tahunan Perusahaan serta Laporan Realisasi Rencana Bisnis Perusahaan Pembiayaan. Sedangkan kepada pemangku kepentingan eksternal telah dilakukan publikasi laporan keuangan tahunan *audited* melalui surat kabar harian dalam peredaran nasional.

Pada tahun 2024 PT Nusa Surya Ciptadana telah menetapkan target peningkatan kinerja keuangan, pada khususnya peningkatan target pembiayaan, yang tercapai peningkatan sebesar 4% dari tahun 2023. PT Nusa Surya Ciptadana telah mencapai kinerja yang baik dengan menyalurkan pembiayaan baru sebesar Rp 3,664 Triliun. Secara laba bersih, Perusahaan mencatatkan kenaikan yang sangat baik dimana laba bersih tahun 2024 tercatat sebesar 126,4 Miliar atau meningkat sebesar 20,5% dari laba tahun 2023.

Pada tahun 2024 NSC Finance mencatatkan Kinerja keuangan yang sangat baik dan diharapkan kondisi ini dapat ditingkatkan pada tahun – tahun berikutnya.

Hal ini sejalan dengan adanya peningkatan pada komponen-komponen keuangan yang lain seperti pertumbuhan asset, liabilitas dan ekuitas pada tahun 2024. Perusahaan berharap pencapaian yang baik ini dapat terus ditingkatkan pada tahun-tahun berikutnya agar Perusahaan dapat mencapai kembali kondisi seperti sebelum terjadinya pandemi COVID-19. Sedangkan untuk penyaluran pembiayaan dengan prinsip syariah pada tahun 2024, pembiayaan *Murabahah* ditargetkan sebesar Rp 312 Miliar dan terealisasi sebesar Rp 347 Miliar atau tercapai 111% dari target yang telah ditetapkan.

KINERJA SOSIAL

Konsumen / Debitur

PT Nusa Surya Ciptadana berkomitmen untuk memberikan layanan atas jasa keuangan yang prima kepada konsumen. Hal ini diwujudkan dalam adanya prosedur perlindungan konsumen yang sesuai dengan ketentuan serta komitmen manajemen untuk selalu mengedepankan kepentingan konsumen.

Tenaga Kerja

Dalam menjalankan kegiatan usahanya PT Nusa Surya Ciptadana berkomitmen untuk mematuhi segala ketentuan dan hukum yang berlaku, termasuk dalam hal ketenagakerjaan.

Perusahaan senantiasa melindungi hak-hak tenaga kerja dengan adanya kesetaraan tempat bekerja, serta tidak ada tenaga kerja paksa maupun tenaga kerja dibawah umur.

Perlindungan hak-hak tenaga kerja yang diberikan termasuk dalam hal pemberian upah / gaji yang sesuai ketentuan yang ditetapkan Pemerintah melalui penetapan UMR / Upah Minimum Regional.

Tercatat per Desember 2023 prosentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah adalah 25,24 % lebih tinggi dibandingkan upah minimum regional untuk wilayah kerja SDM tersebut.

PT Nusa Surya Ciptadana memberikan lingkungan kerja yang layak dan aman kepada seluruh SDM serta memberikan tunjangan terkait ketenagakerjaan melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)

PT Nusa Surya Ciptadana mengadakan pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai sepanjang tahun sesuai dengan kompetensi kerja yang diperlukan SDM dengan memperhatikan alokasi biaya sesuai yang dipersyaratkan oleh Otoritas.

Pelatihan ini diadakan baik untuk pegawai baru maupun pegawai existing. Sepanjang tahun 2024 telah dilakukan pelatihan SDM yang diikuti oleh hampir seluruh SDM di berbagai level.

Masyarakat

Pada tahun 2024 PT Nusa Surya Ciptadana telah merencanakan dan melaksanakan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan sesuai dengan pedoman yang telah dimiliki oleh Perusahaan. Kegiatan ini dilaksanakan di beberapa kantor cabang NSC, dan pada tahun 2024 Perusahaan memanfaatkan digitalisasi sehingga dapat menjangkau masyarakat dalam lingkup yang lebih luas, dan selain itu tetap menyelenggarakan event secara tatap muka di lokasi keramaian. Dalam Rencana Bisnis jangka pendek yang telah ditentukan, NSC Finance tahun 2024 melakukan kegiatan edukasi literasi melalui kegiatan sosialisasi yang dikemas dalam event pameran, sedangkan dalam jangka panjang Perusahaan menyasar penetrasi pasar ke luar pulau Jawa demi mencapai visi menjadi Perusahaan Pembiayaan Terbaik di Indonesia.

Perusahaan telah memiliki prosedur terkait pengaduan konsumen yang dapat dilihat dengan jelas di setiap kantor cabang NSC Finance. Setiap pengaduan yang masuk dari konsumen telah ditindaklanjuti oleh manajemen dengan itikad baik penyelesaian, baik melalui kekeluargaan / *internal dispute*, LAPS, maupun pengadilan. Total pengaduan konsumen yang diterima sepanjang tahun 2024 adalah sebagai berikut :

Pengaduan Diterima : 18 pengaduan

Pengaduan Diselesaikan : 18 pengaduan

Demi mendukung Prinsip Keuangan Berkelanjutan yaitu *People, Profit, and Planet*, PT Nusa Surya Ciptadana selain menargetkan pertumbuhan aspek ekonomi juga menyeimbangkan dengan aspek sosial dan lingkungan hidup, salah satunya melalui kegiatan CSR / *Corporate Social Responsibility*. Pada tahun 2024 Perusahaan telah mengalihkan kegiatan donor darah menjadi Program Bantuan Bencana Alam, serta kegiatan sosial kemasyarakatan dalam acara *Fun Day*.

Selain itu pada tahun 2024 NSC Finance juga telah melaksanakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan yang merupakan program rutin setiap tahun yang bertujuan untuk mengedukasi masyarakat di sekitar wilayah KC NSC Finance agar lebih paham terkait kegiatan dan transaksi keuangan yang sehat, serta meningkatkan akses masyarakat terhadap Pembiayaan. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan taraf hidup dan memberdayakan masyarakat sekitar serta turut memberikan dampak positif terhadap perekonomian nasional. Pada tahun 2024 selain memanfaatkan sarana digital, Perusahaan telah mengadakan sosialisasi dalam bentuk event pameran di keramaian untuk menarik minat Masyarakat.

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Sesuai dengan program kegiatan Keuangan Berkelanjutan, PT Nusa Surya Ciptadana pada tahun 2024 telah melakukan pemetaan kapasitas internal dan mulai mengintegrasikan aspek lingkungan hidup pada prosedur dan kebijakan dalam melaksanakan kegiatan operasional. Point penting pada penyesuaian terkait lingkungan hidup pada prosedur operasional bisnis PT Nusa Surya Ciptadana antara lain :

Penggunaan alat listrik hemat energy & ramah lingkungan

Budaya kerja hemat penggunaan listrik

Efisiensi penggunaan air

Memaksimalkan pertemuan daring / *video conference*

Optimalisasi penggunaan armada operasional

Menciptakan gaya hidup SDM ramah lingkungan

TANGGUNG JAWAB PENGEMBANGAN JASA KEUANGAN BERKELANJUTAN

Era revolusi industri 4.0 menjadi inspirasi bagi kami untuk mengembangkan teknologi informasi bagi kemudahan penyaluran pembiayaan bagi debitur. Pada tahun 2024 kami melanjutkan pengembangan sistem informasi berbasis web untuk mempermudah dalam kegiatan operasional internal Perusahaan. Selain itu, NSC Finance telah mendesign sistem web untuk kegiatan pembiayaan bagi debitur yang sesuai rencana kami akan dikembangkan untuk proses pengajuan pembiayaan baru maupun informasi pembiayaan. Untuk proses pembayaran saat ini kami telah memiliki beberapa *payment gateway* yang diantaranya adalah pembayaran angsuran secara *online*.

Pengembangan teknologi informasi kami harapkan dapat memberikan kemudahan bagi debitur untuk mengakses pembiayaan pada NSC finance

Dengan adanya kemudahan akses, pengembangan teknologi ini diharapkan dapat meningkatkan inklusi keuangan serta lebih ramah lingkungan dengan meminimalkan penggunaan kertas. NSC Finance berkomitmen untuk menerapkan mitigasi risiko dan tata kelola yang baik dalam pengembangan produk jasa keuangan, sehingga tidak ada produk jasa keuangan yang merugikan debitur.

NSC finance